Zgłaszanie treści

PN-NOTICE-1.1

Procedura obsługi

Data opracowania: 25 października 2026 r.

LM SYSTEMS Sp. z o.o. · POLSKIE NIERUCHOMOŚCI

Ta procedura służy przyjmowaniu zgłoszeń i odwołań w aktualnej wersji PN. Nie musisz mieć konta, aby wskazać nielegalną treść. Operator: LM SYSTEMS Sp. z o.o., ul. Ołtaszyńska 8A, 53-010 Wrocław.

1. Gdzie zgłosić sprawę

Otwórz formularz „Zgłoś sprawę”. Wybierz zgłoszenie treści i wskaż dokładny adres ogłoszenia, artykułu, opinii lub innej informacji w PN. Możesz zgłosić naruszenie prawa, cudzych praw, podszywanie się, próbę oszustwa lub naruszenie zasad portalu. Nie przesyłaj ponownie nielegalnych materiałów — wskaż ich lokalizację.

Kontakt obsługi: **kontakt@polskie-nieruchomosci.pl**. Formularz zapisuje sprawę bezpośrednio w systemie. Otrzymujesz ekran sprawy i potwierdzenie do pobrania. Ten formularz nie wysyła automatycznego e-maila; wiadomości dotyczące konta i ogłoszeń działają oddzielnie.

2. Co powinno zawierać zgłoszenie

Standardowe zgłoszenie nielegalnej treści według art. 16 DSA obejmuje:

1. konkretny opis, dlaczego wskazana treść narusza prawo;
2. dokładny adres URL i informacje pozwalające odnaleźć kwestionowany element;
3. imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail zgłaszającego;
4. oświadczenie, że według dobrej wiary zgłaszającego informacje i zarzuty są prawidłowe i kompletne.

Nie musisz trafnie wskazać numeru przepisu, aby przekazać zrozumiałe zgłoszenie. Opisz fakty i swoje uprawnienie, jeśli sprawa dotyczy własności materiału, wizerunku lub innego prawa.

Formularz pozwala także wybrać **anonimowy sygnał do sprawdzenia**. Nie przedstawiamy go automatycznie jako kompletnego standardowego zgłoszenia DSA, ale sprawdzamy jego treść i możemy podjąć odpowiednie działania. Bez kontaktu oraz po utracie sesji nie będzie możliwe dostarczenie odpowiedzi zgłaszającemu.

Osobny tryb ochrony dzieci nie wymaga podania nazwy ani e-maila w przypadkach przewidzianych art. 16 ust. 2 lit. c DSA — treściach związanych z przestępstwami wskazanymi w art. 3–7 dyrektywy 2011/93/UE. Sam wybór kategorii nie zastępuje oceny charakteru treści. Dokładny adres, opis i oświadczenie dobrej wiary pozostają potrzebne.

3. Potwierdzenie i dostęp do sprawy

Po poprawnym przesłaniu system nadaje numer i zapisuje czas wpływu. Możesz pobrać plik TXT z przyjętą treścią i potwierdzeniem. Zgłoszenie z konta jest widoczne w Moich sprawach. Zgłoszenie bez konta jest dostępne w tej samej sesji przeglądarki. Sam numer albo link nie daje innej osobie dostępu do danych sprawy.

Zachowaj potwierdzenie. Zapis w systemie oznacza przyjęcie zgłoszenia do obsługi, nie wydanie decyzji. Gdy zgłoszenie zawiera elektroniczne dane kontaktowe, obsługa przekazuje wymagane potwierdzenie i informację o rozstrzygnięciu na te dane, bez zbędnej zwłoki. Wiadomość dotyczy zgłoszenia i nie zapisuje Cię do marketingu.

4. Jak oceniamy treść

Obsługa sprawdza lokalizację, zarzut i kontekst, z należytą starannością oraz bez zbędnej zwłoki. Poważne ryzyko i zagrożenie bezpieczeństwa wymagają odpowiednio szybkiego działania. Nie przyjmujemy jednej ustawowej liczby 14 dni dla wszystkich zgłoszeń treści.

Możliwe działania obejmują pozostawienie treści, prośbę o wyjaśnienie, korektę, ograniczenie widoczności lub usunięcie określonej informacji. Konto może zostać ograniczone w zakresie proporcjonalnym do powagi i powtarzalności naruszenia. Przy nakazie organu lub pilnym zagrożeniu działanie może poprzedzać kontakt z autorem.

Rozstrzygnięcie wskazuje podstawę, istotne okoliczności, zakres zastosowanego środka i możliwość odwołania, chyba że określonego ujawnienia zakazuje prawo. Nie utożsamiamy zgłoszenia z automatycznym obowiązkiem usunięcia treści. Nie podajemy bez potrzeby autorowi danych zgłaszającego. Ograniczenie treści nie jest samo w sobie ustaleniem winy przez sąd.

W aktualnej wersji formularze, filtry i limity są wspomagane automatycznie. Ocenę zarzutu i odwołania wykonuje obsługa; nie deklarujemy nieistniejącego systemu automatycznej prawnej oceny treści.

5. Odwołanie

Autor treści lub osoba zgłaszająca może skorzystać z odwołania w formularzu. Wskaż numer pierwotnej sprawy lub decyzji i opisz, co wymaga ponownego sprawdzenia. Nie pobieramy opłaty za odwołanie. Umożliwiamy jego złożenie przez co najmniej sześć miesięcy od poinformowania o decyzji; późniejszy sygnał również może zostać oceniony w odpowiednim trybie.

Ponowna ocena powinna uwzględniać nowe informacje i zasadność poprzedniego środka. Jeżeli ograniczenie było nieuzasadnione, podejmujemy działania potrzebne do jego cofnięcia. Samo zamknięcie wpisu w kolejce obsługi nie przywraca automatycznie treści — odpowiedź powinna opisywać faktycznie wykonane działanie.

Procedura wewnętrzna nie wyłącza dostępu do sądu, właściwych organów ani — gdy mają zastosowanie — certyfikowanego pozasądowego rozstrzygania sporów i skargi do koordynatora usług cyfrowych. Aktualne informacje nadzorcze: UKE — usługi cyfrowe.

6. Dane i kontakt urzędowy

Dane zgłoszenia wykorzystujemy do rozpatrzenia, odpowiedzi, wykonania obowiązków i ochrony praw. Szczegóły opisuje polityka prywatności. Przed ujawnieniem cudzych danych lub wykonaniem dyspozycji dotyczącej innego konta sprawdzamy uprawnienie.

Organy mogą przekazać sprawę przez formularz, wskazując organ, podstawę i dane do zweryfikowanego kontaktu, lub na adres obsługi. Językiem podstawowym jest polski; obsługa może prowadzić komunikację także po angielsku. Odebrany dokument urzędowy wymaga sprawdzenia autentyczności. Nie przyznajemy uprawnienia organu na podstawie samej wpisanej nazwy.

Elektronicznym punktem kontaktowym w sprawach portalu dla organów i odbiorców jest **kontakt@polskie-nieruchomosci.pl**. Temat wiadomości powinien pozwalać rozpoznać sprawę; brak określonego słowa w temacie nie wyłącza jej rozpatrzenia. Zakres dodatkowych obowiązków platformy ocenia się z uwzględnieniem DSA i właściwych wyłączeń dla mikro- lub małych przedsiębiorstw. **Mała skala nie zwalnia automatycznie z mechanizmu zgłaszania treści.**

Podstawa: DSA, w szczególności art. 11–17 i 19–21. Dobrowolne udostępnienie odwołania nie jest oświadczeniem o wykorzystaniu konkretnego ustawowego wyłączenia.