Wzory pism do pobrania

PN-FORMS-1.1

Procedura obsługi

Data opracowania: 25 października 2026 r.

LM SYSTEMS Sp. z o.o. · POLSKIE NIERUCHOMOŚCI

Poniższe wzory ułatwiają opisanie sprawy. **Nie są jedyną dopuszczalną formą zgłoszenia.** Możesz użyć własnych słów. Cały dokument pobierzesz jako TXT; po pobraniu pozostaw tylko potrzebny wzór i uzupełnij dane. Nie dołączaj haseł, pełnych danych karty lub skanu dokumentu tożsamości.

1. Reklamacja usługi PN

Adresat: LM SYSTEMS Sp. z o.o., ul. Ołtaszyńska 8A, 53-010 Wrocław; kontakt@polskie-nieruchomosci.pl.

Temat: Reklamacja usługi Polskie Nieruchomości.

- Imię i nazwisko lub nazwa firmy: ...
- Kontakt do odpowiedzi: ...
- Numer zamówienia lub adres strony, jeśli dostępny: ...
- Data lub okres wystąpienia problemu: ...
- Opis nieprawidłowości: ...
- Oczekiwane rozwiązanie: ...
- Dodatkowe informacje, które pomagają odtworzyć błąd: ...
- Data: ...

Nie trzeba powoływać przepisu ani przedstawiać paragonu jako jedynego dowodu umowy. Online: zarejestruj reklamację. Zasady i terminy: reklamacje.

2. Odstąpienie od umowy

Adresat: LM SYSTEMS Sp. z o.o., ul. Ołtaszyńska 8A, 53-010 Wrocław; kontakt@polskie-nieruchomosci.pl.

Informuję o odstąpieniu od umowy dotyczącej poniższej usługi PN:

- Usługa i numer zamówienia: ...
- Data zawarcia umowy: ...
- Imię i nazwisko: ...
- Adres: ...
- Kontakt powiązany z zamówieniem: ...
- Data: ...
- Podpis — tylko w wersji papierowej: ...

Wypełnij wyłącznie, jeżeli chcesz odstąpić. Nie trzeba podawać powodu. Online: oświadczenie o odstąpieniu. Przed użyciem sprawdź informację o odstąpieniu. Jeżeli nie dokonano płatności, nie powstaje kwota do zwrotu.

3. Zgłoszenie nielegalnej treści

Temat: Zgłoszenie treści w Polskich Nieruchomościach.

- Dokładny adres URL: ...
- Kwestionowany fragment lub element: ...
- Dlaczego treść uważam za nielegalną: ...
- Istotne okoliczności i uprawnienie do zgłaszanych praw, jeśli dotyczą: ...
- Imię i nazwisko lub nazwa zgłaszającego: ...
- E-mail: ...
- Oświadczenie: zgłaszam sprawę w dobrej wierze; według mojej wiedzy informacje i zarzuty są prawidłowe i kompletne.
- Data: ...

Dane zgłaszającego mają wyjątek dotyczący odpowiednich przestępstw przeciwko dzieciom wskazany w DSA. Portal przyjmuje także anonimowe sygnały, z wyraźnym oznaczeniem tego trybu. Nie przesyłaj nielegalnych plików. Online: zgłoszenie treści. Szczegóły: zgłaszanie i odwołania.

4. Odwołanie od decyzji PN

- Numer sprawy lub identyfikator decyzji: ...
- Data otrzymania informacji: ...
- Treść, profil lub usługa objęta decyzją: ...
- Dlaczego proszę o ponowną ocenę: ...
- Nowe informacje lub argumenty: ...
- Oczekiwane działanie: ...
- Kontakt: ...
- Data: ...

Online: złóż odwołanie. Samo wniesienie odwołania nie tworzy obowiązku zapłaty i nie zamyka drogi do sądu lub właściwego organu.

5. Wniosek dotyczący danych

Adresat: LM SYSTEMS Sp. z o.o.; kontakt@polskie-nieruchomosci.pl.

- Wybieram: dostęp i kopię / sprostowanie / usunięcie / ograniczenie / sprzeciw / przeniesienie danych.
- Konto lub zakres danych, którego dotyczy wniosek: ...

- Opis żądania: ...
- Informacje potrzebne do zrozumienia wniosku: ...
- Bezpieczny kontakt do odpowiedzi: ...
- Data: ...

Zalogowany użytkownik może wysłać wniosek w panelu Prywatność i zgody. Administrator może proporcjonalnie sprawdzić tożsamość, jeżeli ma uzasadnione wątpliwości, ale skan dowodu nie jest standardowym załącznikiem. Zgody marketingowe można wycofać bez takiego pisma w tym samym panelu. Zasady: polityka prywatności.

6. Zamknięcie konta

Proszę o zamknięcie mojego konta PN / profilu organizacji ... . Konto identyfikuję następująco: ... . W przypadku organizacji działam jako ... . Proszę o informację o zakończeniu dostępu, moich aktywnych usługach oraz zakresie danych pozostawionych na właściwej podstawie. Kontakt do odpowiedzi: ... . Data: ... .

Zamknięcie konta jest odrębną sprawą od odstąpienia lub wypowiedzenia konkretnej umowy. Nie oznacza kasowania wymaganych dokumentów księgowych lub prawnie koniecznej historii. Online: panel prywatności.