Wasz głos — zasady udziału i dane

PN-VOICE-1.2

Zasady dobrowolnego udziału

Data opracowania: 4 listopada 2026 r.

LM SYSTEMS Sp. z o.o. · POLSKIE NIERUCHOMOŚCI

Udział w „Wasz głos” jest dobrowolną, bezpłatną usługą społeczności portalu POLSKIE nieruchomości. Wersja PN-VOICE-1.2 z 4 listopada 2026 r. Dotyczy udziału od chwili zaakceptowania tych zasad; nie zmienia wcześniejszych zamówień, opłat ani zgód marketingowych.

1. Kto prowadzi i komu służy barometr

Usługę i przetwarzanie danych prowadzi LM SYSTEMS Sp. z o.o., ul. Ołtaszyńska 8A, 53-010 Wrocław, KRS 0000926844, NIP 8992908757, REGON 520200883. Kontakt: kontakt@polskie-nieruchomosci.pl.

Barometr zbiera opinie uczestników PN o nieruchomościach, poszukiwaniu, kupnie, sprzedaży i najmie. Wyniki można czytać bez konta. Głosowanie i zgłaszanie tematów wymagają konta z potwierdzonym adresem e-mail.

Do odczytu potrzebne są połączenie z Internetem i aktualna przeglądarka. Udział wymaga dodatkowo aktywnego konta, niezbędnych cookies sesyjnych i potwierdzonego e-maila. Pobranie grafiki wymaga włączonego JavaScript. Korzystanie z publicznych wyników rozpoczyna się z chwilą otwarcia strony. Usługę zapisu udziału zamawiasz, akceptując zasady i wysyłając formularz. Możesz zakończyć udział w każdej chwili: wycofać odpowiedzi i wybory, zakończyć przeglądanie oraz wystąpić o usunięcie propozycji. Nie ma abonamentu ani obowiązku marketingowego. Warunki konta określa regulamin portalu.

Chroń hasło i sesję konta. Udostępniony link może zostać przekazany dalej, a pobrana grafika skopiowana poza portal. Nie umieszczaj danych osób w proponowanym pytaniu.

2. Głos i jego zmiana

Każde konto ma jeden aktualny głos w każdym temacie. Profil firmowy, liczba profili ani płatny pakiet nie dają dodatkowej wagi. To nie jest oficjalny głos firmy ani potwierdzenie, że użytkownik jest jej właścicielem.

Wybór można zmienić po upływie 7 dni od poprzedniego zapisu. Ta sama odpowiedź wysłana ponownie nie podbija rankingu. Głos można wycofać natychmiast w temacie lub w zakładce „Mój udział”. Wycofany wybór przestaje być liczony w bieżącym wyniku i rankingu. Nie przelicza wcześniej utrwalonych zestawień zbiorczych opisanych poniżej. Ponowne głosowanie przed upływem 7 dni od poprzedniego zapisu pozostaje niedostępne.

Nie należy zakładać dodatkowych kont w celu wielokrotnego głosowania, używać cudzych kont ani automatyzować głosowania. Potwierdzenie e-maila nie jest potwierdzeniem tożsamości osoby. Nie pobieramy PESEL ani dokumentu tożsamości.

3. Co oznaczają wyniki i ranking

Pokazujemy sumy i udziały aktualnych odpowiedzi, bez publicznej listy głosujących. Głosy „Nie mam zdania” wchodzą do mianownika. Zaokrąglenia mogą powodować różnicę względem sumy 100%.

Ranking tematów liczy konta, które mają aktywny głos zapisany lub zmieniony w wybranym okresie. Jedno konto liczy się raz na temat. Kolejność przy remisie zależy od całkowitej liczby zachowanych głosów, następnie od kolejności utworzenia tematu. Dzień liczymy według czasu polskiego; 7, 30, 90, 180 i 365 dni to okresy kroczące obejmujące bieżący, częściowy dzień. „Cały okres” obejmuje zachowane aktualne głosy od uruchomienia barometru. Wynik pytania pokazuje wszystkie aktualne zachowane głosy niezależnie od okresu rankingu.

To dobrowolny udział użytkowników, nie reprezentatywna próba mieszkańców Polski i nie liczba zweryfikowanych osób. Nie stosujemy wag statystycznych ani odpłatnego promowania odpowiedzi. Bieżące wyniki mogą zmieniać się wskutek zmiany lub wycofania głosów i usunięcia kont. Starsze głosy według zasad 1.0–1.1 wygasają po 12 miesiącach, dopóki użytkownik nie przyjmie nowych zasad przy zapisie. Także bieżący wynik zamkniętego tematu należy odróżniać od osobno utrwalonej historii.

Wykres słupkowy i kołowy prezentują te same liczby. Komentarz przy wyniku jest obliczanym opisem największej liczby wskazań lub remisu, a nie niezależną oceną eksperta. Ostrzeżenie przy mniej niż 30 głosach jest informacją redakcyjną o małej liczbie odpowiedzi; przekroczenie 30 nie czyni próby reprezentatywną.

Wieloletnia historia i wykres liniowy

Od wersji 1.2 tworzymy osobne zestawienia miesięczne aktualnych odpowiedzi przyjętych według tych zasad. Pierwszego dnia miesiąca, według czasu polskiego, proces systemowy zapisuje zastany wynik wraz z rzeczywistą datą i godziną odczytu. Zapis jest ponawiany technicznie do pierwszego udanego wykonania w tym dniu; na temat przypada najwyżej jedno zestawienie w miesiącu. Nie odtwarzamy brakujących okresów ani nie przypisujemy bieżącym danym historycznej daty. Historia nie obejmuje automatycznie wcześniejszych głosów oddanych na innych zasadach.

Zestawienie zawiera temat, okres, datę odczytu, metodę, sumy odpowiedzi i ich udziały. Nie zawiera identyfikatorów kont, e-maili, adresów IP ani list indywidualnych głosów. Ten sam zachowany aktualny głos może mieć udział w zestawieniach różnych miesięcy. Liczb miesięcznych nie należy sumować jako liczby różnych osób. Linia nie oznacza badania zmian zdania tych samych osób. Pokazuje zmianę struktury odpowiedzi uczestników; skład grupy może się zmieniać.

Przed utrwaleniem sprawdzamy ochronę małych grup i różnic między zestawieniami. Szczegółów nie zapisujemy, gdy jest mniej niż 30 kont, mniej niż dwie wybrane odpowiedzi, dodatnia grupa odpowiedzi ma mniej niż 5 kont albo niezerowa różnica względem ostatniego opublikowanego zestawienia jest mniejsza niż 5 dla dowolnej odpowiedzi lub sumy. Zostaje wyłącznie informacja o niedostępnym zestawieniu i jego terminie, bez dokładnej liczby głosów. To zabezpieczenia minimalizujące ryzyko identyfikacji, nie gwarancja anonimowości wynikająca z samej liczby. W razie dodatkowego ryzyka operator może ograniczyć publikację, a wymagania anonimizacji podlegają okresowemu przeglądowi.

Wykres liniowy pojawia się od dwóch dostępnych zestawień. Luki pozostają lukami; nie są zerem ani interpolowanym pomiarem. Pytanie i odpowiedzi nie zmieniają brzmienia w obrębie tej historii. Zmiana pytania wymaga osobnego tematu.

Utrwalone, niepozwalające na identyfikację osób zestawienia zachowujemy przez okres prowadzenia barometru i jego archiwum w portalu, również dłużej niż 12 miesięcy. Usunięcie konta, wycofanie lub późniejsza zmiana głosu nie przelicza takiego zestawienia. Nie jest to podstawa do bezterminowego zachowywania danych osobowych ani wyłączenie praw wynikających z RODO. Dane, które mimo zabezpieczeń pozwalałyby na identyfikację osoby, wymagają ograniczenia, dalszej anonimizacji lub usunięcia zgodnie z prawem. W razie błędu lub naruszenia zestawienie może być wycofane z publikacji; korekta wymaga widocznego wyjaśnienia, a nie potajemnej zmiany wyniku.

Ankieta wewnętrzna PN

Strona „Ankieta wewnętrzna PN” służy ocenie prezentacji wyników. Obecnie zawiera wyłącznie dane symulowane i umowne okresy, co jest wskazane na stronie oraz pobieranej grafice. Nie opisuje opinii użytkowników ani rynku, nie zapisuje głosów na kontach i nie zwiększa wyników ani rankingu społeczności. Ewentualne odpowiedzi zespołu PN muszą być oddzielone od danych symulowanych i publicznych wyników uczestników. Profile wewnętrzne nie mogą udawać klientów ani przypisywać im wypowiedzi.

Udostępnianie wyniku

Możesz pobrać grafikę PNG lub skopiować link. Grafika pokazuje wynik z datą wskazaną na niej; link prowadzi do aktualnej strony i może później pokazywać inne liczby. Przy publikacji zachowaj pełne pytanie, odpowiedzi, liczby, datę, źródło PN oraz informację o niereprezentatywnej próbie. Nie przedstawiaj wyniku jako opinii wszystkich Polaków, zweryfikowanych osób, oficjalnego stanowiska firm, porady prawnej ani poparcia PN dla produktu lub poglądu. PN zezwala na nieodpłatne udostępnianie kompletnej grafiki wyniku z oznaczeniem źródła; nie oznacza to licencji na inne elementy portalu.

Udostępnienie inicjuje użytkownik. Moduł nie publikuje automatycznie w mediach społecznościowych. Kopie rozpowszechnione poza PN mogą pozostać dostępne po zmianie wyniku lub usunięciu strony i nie są automatycznie aktualizowane.

4. Tematy, wybór następnej ankiety i moderacja

Konto może zgłosić jeden temat w miesiącu kalendarzowym według czasu polskiego. Propozycja jest najpierw dostępna autorowi i uprawnionej obsłudze. Moderator sprawdza neutralność, zrozumiałość, związek z nieruchomościami, prawa do treści i dopuszczalność danych. Może przygotować ostateczne brzmienie pytania i odpowiedzi, odrzucić propozycję z uzasadnieniem albo skierować ją do dalszego opracowania.

Nie zamieszczaj danych kontaktowych, identyfikatorów osób, informacji o zdrowiu, poglądach politycznych lub innych danych wrażliwych. Nie dopuszczamy gróźb, nękania, treści bezprawnych, reklam podszywających się pod pytania ani oskarżeń wobec wskazanych osób i firm. Moduł startowy nie służy badaniu poglądów politycznych ani innych szczególnych kategorii danych.

Przekazując własną propozycję, zezwalasz PN nieodpłatnie na jej redakcję i publikację w tym module bez publicznego podpisu konta. Zachowujesz prawa do treści. Pierwsza nominacja do publicznej rundy lub publikacja ankiety blokuje zmianę pytania i odpowiedzi; istotna korekta wymaga nowego tematu. Moderator może zakończyć, ponownie otworzyć lub ukryć temat, z zapisaną decyzją. Administrator nie ma w interfejsie możliwości zmiany głosu użytkownika.

Runda wyboru następnego tematu

Zgłoszenie propozycji nie gwarantuje jej nominacji ani publikacji. Administrator przygotowuje od 2 do 6 dopuszczalnych, neutralnych pytań wraz z kontekstem i odpowiedziami. Po potwierdzeniu ich przeglądu rozpoczyna publiczną rundę trwającą 7 dni. Przed wyborem uczestnik może przeczytać również planowane odpowiedzi. Jednocześnie trwa najwyżej jedna runda.

Każde uprawnione konto może wskazać jeden temat w rundzie. Do wskazanego końca rundy wybór można dowolnie zmieniać lub wycofać. Nie obowiązuje tu 7-dniowy odstęp dotyczący zmiany odpowiedzi w ankiecie. Wskazanie tematu nie zapisuje odpowiedzi w przyszłej ankiecie.

Po upływie terminu system zlicza zapisane wskazania. Jedyny temat z największą liczbą wskazań i co najmniej jednym głosem wygrywa; system otwiera jego ankietę. Przy remisie lub braku głosów nie ma zwycięzcy i można przygotować kolejną rundę. Techniczna obsługa rozstrzygnięcia następuje w cyklicznym procesie systemowym; awaria może ją opóźnić, ale nie przedłuża przyjmowania głosów.

Zakończona runda przechowuje zbiorczy wynik z chwili rozstrzygnięcia, bez identyfikatorów kont. Późniejsze usunięcie indywidualnego zapisu lub konta nie zmienia tego zestawienia ani wyboru tematu. W otwartej rundzie usunięcie zapisu od razu zmniejsza bieżący wynik. Runda może zostać anulowana ze względu na problem z treścią lub działaniem; administrator podaje publiczny powód. Anulowanie nie służy narzuceniu innego zwycięzcy. Pytania nominowanego nie można podmienić.

Problem z tematem zgłosisz przez link przy pytaniu. Uzasadnienie dotyczące Twojej propozycji zobaczysz w „Mój udział”. Wyjaśnienia lub odwołanie możesz przekazać w formularzu obsługi, podając temat. Obowiązują także zasady zgłaszania treści i odwołań. Wyniki nie uruchamiają automatycznie petycji ani wysyłki do instytucji.

5. Twoje dane i ich wykorzystanie

Zapisujemy identyfikator konta, identyfikator tematu, aktualny wybór, czas zapisu i wersję przyjętych zasad. W wyborze następnego tematu zapisujemy dodatkowo identyfikator rundy i wskazany temat. Nie publikujemy indywidualnych wyborów ani danych kont w pobieranej grafice. Dla propozycji zapisujemy jej treść, autora, miesiąc zgłoszenia, stan i decyzje moderacyjne. Nie zapisujemy indywidualnej historii wcześniejszych wyborów. Przy zmianie odpowiedzi zastępujemy poprzednią. Osobno zachowujemy opisane wyżej zbiorcze zestawienia, bez listy głosujących.

Dane potrzebne do udziału, zmiany głosu i obsługi propozycji przetwarzamy w celu realizacji zamówionej przez Ciebie usługi — art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Niezbędne ograniczenia nadużyć i historia decyzji służą ochronie uczestników i praw operatora — art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Wymagane prawem zgłoszenia obsługujemy na właściwej podstawie obowiązku prawnego.

Publicznie nie pokazujemy autorów głosów. Nie oznacza to całkowitej anonimowości wobec operatora: w bazie głos jest powiązany z kontem, a uprawniona obsługa techniczna może mieć dostęp do danych w zakresie potrzebnym do utrzymania usługi i obsługi Twoich praw. Dane przetwarzają również dostawcy infrastruktury na zasadach opisanych w polityce prywatności. Nie przekazujemy firmom list głosujących, nie łączymy odpowiedzi z oceną zainteresowanych ofertą i nie używamy ich do profilowania marketingowego. Ten moduł nie dodaje zewnętrznych narzędzi śledzących.

6. Przechowywanie i Twoje prawa

Aktualny głos oddany lub potwierdzony według zasad 1.2 przechowujemy w celu obsługi dobrowolnie wybranej usługi do wycofania go lub usunięcia konta, najdłużej do zakończenia tej usługi. Nie wygasa automatycznie po 12 miesiącach. Niezbędność danych podlega co najmniej corocznemu przeglądowi. Wcześniejsze głosy według wersji 1.0–1.1 zachowują limit 12 miesięcy od zapisu; przyjęcie wersji 1.2 wymaga działania użytkownika, nie następuje automatycznie. Po wycofaniu od razu usuwamy wybór odpowiedzi; do upływu 7 dni od poprzedniego zapisu pozostaje tylko rekord ograniczający powtórne głosowanie, usuwany w kolejnym codziennym porządkowaniu. Kopie bezpieczeństwa podlegają odrębnemu cyklowi retencji infrastruktury i nie służą przywracaniu wycofanych głosów do publikacji.

Indywidualne zapisy wyboru następnego tematu usuwamy w codziennym porządkowaniu po 90 dniach od zamknięcia lub anulowania rundy. Wcześniej możesz je usunąć w „Mój udział”; usunięcie konta usuwa je automatycznie. Dla rund rozpoczętych według zasad 1.2 zachowujemy rozstrzygnięcie i pytania przez okres prowadzenia barometru i jego archiwum. Po 90 dniach odłączamy identyfikator administratora, który utworzył rundę. Szczegółowy wynik liczbowy pozostaje długoterminowo tylko przy co najmniej 30 wskazaniach, co najmniej dwóch wskazanych tematach i co najmniej 5 wskazaniach w każdej dodatniej grupie; w przeciwnym razie po 90 dniach usuwamy liczby, pozostawiając rozstrzygnięcie. Starsze rundy prowadzone według zasad 1.0–1.1 zachowują wcześniejszy limit archiwum do 12 miesięcy. Ochrona przed identyfikacją ma zastosowanie także do zestawień rund.

Propozycje nieopublikowane usuwamy po 12 miesiącach od zgłoszenia, z wyjątkiem pytania zachowanego w jeszcze dostępnej rundzie. W takim przypadku odłączamy po 12 miesiącach autorstwo konta i zachowujemy treść pytania bez danych autora, aby zestawienie rundy było zrozumiałe. Dotyczy to również wieloletniego archiwum rund. W opublikowanych propozycjach także odłączamy wtedy autorstwo. Historia decyzji moderacyjnych w tym module jest przechowywana do 12 miesięcy. Odrębne zgłoszenie naruszenia lub spór mogą wymagać przechowywania niezbędnych materiałów w systemie obsługi zgodnie z jego zasadami.

W „Mój udział” pobierzesz dane swojego udziału i wycofasz głosy. Wniosek o dostęp, sprostowanie, usunięcie lub ograniczenie danych oraz sprzeciw wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie możesz złożyć w panelu prywatności albo pod adresem kontaktowym administratora. Przysługuje Ci skarga do Prezesa UODO. Usunięcie konta usuwa jego rekordy głosów. Utrwalone, niepozwalające na identyfikację osoby zestawienia zbiorcze oraz temat bez danych autora mogą pozostać dostępne. Samo usunięcie nazwiska lub identyfikatora nie jest uznawane automatycznie za anonimizację.

7. Reklamacje i zakończenie udziału

Reklamację dotyczącą działania modułu możesz wysłać na kontakt@polskie-nieruchomosci.pl lub przez formularz obsługi. Wskaż problem, temat lub numer rundy, przybliżony czas i sposób oczekiwanego rozwiązania; nie podawaj PESEL ani dokumentu tożsamości. Odpowiadamy w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji. Dostępne pozostają prawa konsumenta wynikające z przepisów oraz odrębne środki zgłaszania treści i odwołań. Regulamin nie ogranicza tych praw.

Możesz zaprzestać udziału bez opłat. Wycofanie aktualnych głosów, usunięcie zapisów wyboru tematu oraz wniosek dotyczący propozycji nie wymagają zgody na marketing ani przyjęcia nowej wersji regulaminu. Zbiorcze dane zakończonej rundy i wcześniej udostępnione kopie grafik pozostają na zasadach opisanych wyżej.

8. Zmiany zasad

Nowe zasady otrzymają odrębny numer i datę; treści wcześniej zaakceptowane pozostaną dostępne w historii dokumentu. Przed kolejnym zapisem poznasz obowiązujące zasady. Wycofanie głosu nie wymaga przyjęcia nowej wersji. Korzystanie z barometru nie jest zgodą na marketing.