Regulamin portalu

PN-PORTAL-1.1

Warunki usługi

Data opracowania: 25 października 2026 r.

LM SYSTEMS Sp. z o.o. · POLSKIE NIERUCHOMOŚCI

Regulamin portalu — wersja startowa 1.1. Określa zasady korzystania z konta, publikacji ogłoszeń, promocji startowych, zamawiania usług, płatności i otrzymywania faktur. Przy zakupie akceptujesz jego wskazaną wersję wraz z warunkami wybranego pakietu. Konto pozostaje bezpłatne na zasadach opisanych w warunkach konta. Publikacja ogłoszeń jest co do zasady odpłatna; oznaczone okresy i zakres bez opłat określa §7.

1. Kto prowadzi Polskie Nieruchomości

Usługodawcą i operatorem portalu jest **LM SYSTEMS Sp. z o.o.**, ul. Ołtaszyńska 8A, 53-010 Wrocław, KRS 0000926844, NIP 8992908757, REGON 520200883. Kapitał zakładowy: 5 000 zł, opłacony w całości.

Kontakt w sprawach portalu, kont, umów, reklamacji i danych: **kontakt@polskie-nieruchomosci.pl**. W temacie wiadomości wskaż rodzaj sprawy. Adres korespondencyjny jest taki sam jak adres spółki. Telefon wskazany do kontaktu ze spółką: +48 601 190 185. Sprawę można zarejestrować także przez formularz w portalu, bez zakładania konta.

Główny adres portalu to **polskie-nieruchomosci.pl**. Samo założenie konta, wyświetlenie cennika lub zapis koszyka nie uruchamia pobierania płatności.

2. Co otrzymujesz od PN

PN udostępnia internetową usługę publikowania i wyszukiwania ogłoszeń nieruchomości, mapę, konta użytkowników, profile firm, wiadomości, ulubione, obserwowanie ofert, zapisane wyszukiwania, przypomnienia oraz publikacje związane z rynkiem nieruchomości. Zakres zależy od dostępnej funkcji i zamówionego pakietu.

Przedmiotem umowy z PN jest usługa portalu. **PN nie jest stroną umowy sprzedaży ani najmu nieruchomości i nie przyjmuje ceny, zadatku ani kaucji za nieruchomość.** Ogłoszenie i wiadomość nie zastępują wymaganej formy umowy, sprawdzenia stanu prawnego ani uzgodnień z właścicielem lub jego przedstawicielem. Zamówienie pakietu PN nie jest umową pośrednictwa w obrocie nieruchomościami.

Nie obiecujemy sprzedaży nieruchomości, określonej liczby zapytań ani pozycji w rankingu opinii. Opis promocji określa konkretną ekspozycję lub podbicie, a nie gwarantowany rezultat handlowy. Nie ogranicza to odpowiedzialności PN za prawidłowe wykonanie własnej usługi.

3. Konto i uprawnienia

Przeglądanie publicznych materiałów nie wymaga konta. Konto jest potrzebne do zapisywania własnej pracy, zarządzania ogłoszeniami i korzystania z funkcji przypisanych użytkownikowi. Rejestracja wymaga danych oznaczonych jako obowiązkowe oraz przyjęcia przedstawionych zasad. Informacja o prywatności nie jest zgodą na marketing.

Konto zakłada osoba pełnoletnia, zdolna do zawarcia umowy. Przy profilu biura lub dewelopera działa osoba uprawniona do reprezentacji lub upoważniona do zarządzania profilem. Każdy pracownik korzysta z własnego dostępu. Właściciel organizacji przydziela i odbiera role. Oznaczenie konta jako firmowego nie rozstrzyga samo w sobie, czy określonej osobie przysługuje ochrona konsumencka.

Podawaj aktualne dane i chroń hasło. Zgłoś nieuprawniony dostęp. Potwierdzenie adresu e-mail sprawdza dostęp do skrzynki; nie jest potwierdzeniem prawa własności nieruchomości, uprawnień zawodowych ani wypłacalności firmy. Jeżeli dana funkcja wymaga dodatkowej weryfikacji, pokażemy jej zakres przed uruchomieniem.

Umowę o bezpłatne konto zawiera się z chwilą potwierdzenia jego utworzenia przez system, na podstawie przedstawionych zasad konta. Zamówienia płatnych usług są odrębne. Dostępność zamawianej usługi, cenę i sposób zapłaty przedstawiamy przed złożeniem odpłatnego zamówienia.

Aktywne konto oznacza konto z potwierdzonym adresem e-mail, niezamknięte i niezawieszone z uzasadnionej przyczyny określonej w regulaminie. Do działania w imieniu biura lub dewelopera potrzebne jest także potwierdzone uprawnienie do zarządzania jego profilem. Aktywność konta nie wymaga zgody marketingowej ani zakupu płatnego pakietu. Sam wpis firmy w katalogu nie oznacza dołączenia do platformy ani udziału w promocji.

4. Zasady ogłoszeń i adresów

Publikuj rzeczywiste, aktualne oferty, którymi możesz dysponować jako właściciel lub uprawniony przedstawiciel. Opisz nieruchomość, cenę, zakres opłat, dostępność i rolę ogłaszającego w sposób, który nie wprowadza w błąd. Uzupełniaj zmiany i wycofuj nieaktualne oferty. Zakończenie czasu publikacji nie oznacza sprzedaży nieruchomości.

Nie publikuj treści bezprawnych, fikcyjnych ofert służących wyłącznie pozyskaniu kontaktów, cudzych zdjęć bez uprawnienia, poufnych dokumentów, danych osób postronnych ani materiałów dyskryminujących lub naruszających dobra osobiste. Nie obchodź limitów przez sztuczne kopie tej samej oferty. Odrębne lokale pod tym samym adresem nie są automatycznie duplikatami.

Podpowiedź adresu pomaga ograniczyć literówki. Autor sprawdza wybraną miejscowość, ulicę, numer budynku, kod pocztowy i punkt na mapie. Nie każda miejscowość ma ulice lub urzędowe dzielnice. Brak podpowiedzi albo kodu w źródle nie oznacza, że adres nie istnieje. Nie tworzymy brakujących adresów ani numerów lokali z domysłu.

Dokładny punkt udostępniaj świadomie. Numer mieszkania wpisany do prywatnego pola nie jest publikowany automatycznie. Jeżeli wpiszesz adres w treści lub na zdjęciu, może być publiczny mimo przybliżonej mapy. Współrzędne i dane mapowe nie są urzędowym potwierdzeniem granic działki lub praw do nieruchomości.

5. Materiały, prawa i licencja

Zachowujesz prawa do własnych tekstów, zdjęć i innych materiałów. Udostępniając je w PN, udzielasz operatorowi niewyłącznej licencji potrzebnej do przechowywania, technicznego przetwarzania, tworzenia miniatur, wyświetlania i udostępniania w portalu, na jego mapie oraz w powiązanych zapowiedziach wewnątrz PN. Licencja obejmuje udostępnienie w internecie, z natury dostępne także poza Polską, przez czas wybranej publikacji i koniecznej obsługi jej zakończenia.

Licencja nie przenosi własności materiału i nie obejmuje dowolnej sprzedaży go innym podmiotom. Wykonawcy techniczni mogą przetwarzać materiał wyłącznie w zakresie potrzebnym do świadczenia usługi PN. Publikacja w zewnętrznej kampanii, dystrybucja do innego portalu lub rozszerzenie na nowy kanał wymaga ujawnionego zakresu praw i odpowiedniego uzgodnienia. Kopie techniczne i dowody w sporze mogą być przechowywane zgodnie z polityką prywatności i prawem, bez dalszej publicznej ekspozycji.

Szczególne zasady artykułów, zdjęć prasowych, sponsora i redakcji opisują zasady publikacji.

6. Mapa, wyniki i wiadomości

Lista oraz mapa korzystają z wybranych filtrów. Oferty bez punktu mogą być widoczne na liście, a nie na mapie. Przybliżony punkt jest oznaczony. Źródła i aktualność danych mogą się różnić; sprawdź istotną informację z ogłaszającym.

Kolejność wyników, podbicia i oceny opisujemy osobno w zasadach rankingu. Płatna ekspozycja ma czytelne oznaczenie i nie podnosi oceny wystawionej przez użytkowników.

Wiadomości służą sprawie konkretnej nieruchomości lub współpracy w PN. Odbiorca, w tym uprawnieni członkowie obsługującego ofertę zespołu, widzi treść potrzebną do odpowiedzi. Nie rozsyłaj spamu ani materiałów niezwiązanych z celem kontaktu. Zachowanie oferty w ulubionych nie włącza newslettera. Alerty, przypomnienia i marketing mają oddzielne ustawienia.

7. Zamówienia, płatności i oferty specjalne

Zakup i akceptacja

Podstawowy wpis firmy w katalogu jest bezpłatny i sam nie uruchamia płatnego planu. Zakres dostępnych usług i ceny brutto przedstawiamy w cenniku oraz warunkach kont prywatnych, biur i deweloperów. W zamówieniu pokazujemy wybrany zakres, cenę z podatkami, długość i termin rozpoczęcia usługi, sposób zapłaty oraz pełne zobowiązanie klienta.

Akceptacja regulaminu przy zakupie obejmuje opisane w nim zasady zamawiania, płatności, rozliczeń i elektronicznego otrzymywania dokumentów. Złożenie odpłatnego zamówienia następuje przyciskiem „Zamawiam i płacę” z podaną kwotą albo innym jednoznacznym oznaczeniem obowiązku zapłaty. Samo konto, szkic, zapis koszyka lub zapytanie o ofertę nie tworzą obowiązku zapłaty.

W standardowej płatności online umowę potwierdzamy po zweryfikowaniu wpłaty. Potwierdzenie z zakresem, ceną, datami, zapisanymi oświadczeniami i treścią przyjętych warunków wysyłamy na e-mail przed rozpoczęciem świadczenia. Można je zachować w niezmienionej postaci. Dla indywidualnych ofert moment zawarcia umowy i harmonogram płatności wskazujemy przed ich przyjęciem. Nie zmieniamy wstecz przyjętej ceny ani treści umowy.

Zapłata i faktura

Dane nabywcy potrzebne do faktury podajesz przed płatnością. Płatności online obsługuje Stripe, który pokazuje dostępne metody. PN uznaje wpłatę po otrzymaniu i sprawdzeniu potwierdzenia operatora; sam powrót z ekranu płatności nie jest takim potwierdzeniem.

Niezwłocznie po potwierdzeniu zapłaty automatycznie wystawiamy fakturę, przekazujemy ją e-mailem i udostępniamy w koncie klienta PN. Nie musisz składać odrębnego wniosku. Wystawienie faktury nie czeka na późniejszą publikację ogłoszenia ani na wykorzystanie pakietu. W razie przejściowej przerwy technicznej ponawiamy obsługę, a w koncie pokazujemy aktualny stan dokumentu. Przerwa nie powoduje ponownego obciążenia za tę samą płatność.

Akceptując regulamin przy zakupie, zgadzasz się na otrzymywanie faktur i ich korekt elektronicznie na adres e-mail przypisany do konta oraz w koncie PN. Sprawdź poprawność danych i adresu e-mail. Dla faktur objętych KSeF stosujemy wymagany prawem sposób wystawienia i przekazania; kopia w PN oraz e-mail dotyczą tego samego dokumentu. Potwierdzenie płatności od Stripe nie jest dodatkową fakturą VAT.

Zwroty wynikające z odstąpienia, uznanej reklamacji lub innej podstawy rozliczamy wraz z odpowiednią korektą dokumentu, jeżeli jest wymagana. Faktura i otrzymana płatność nie pozbawiają klienta ustawowych praw.

Początek i wykorzystanie usługi

Kupujesz dostępność zamówionego pakietu przez wskazany okres. Okres biegnie od daty rozpoczęcia ustalonej w zamówieniu, a nie od dowolnie wybranej daty późniejszego wykorzystania. Dobrowolne ukrycie ogłoszenia, późniejsza publikacja lub niewykorzystanie funkcji nie zatrzymują ani nie wydłużają rozpoczętego okresu. Nie ogranicza to uprawnień w razie niewykonania usługi przez PN, jej niezgodności z umową ani prawa odstąpienia.

Jeżeli przysługuje Ci prawo odstąpienia, możesz osobno zażądać rozpoczęcia usługi przed upływem 14 dni od zawarcia umowy. To pole jest dobrowolne i domyślnie niezaznaczone. Bez takiego żądania świadczenie rozpocznie się po upływie terminu odstąpienia. Uwzględniamy także koniec trwającego bezpłatnego lub opłaconego okresu, potwierdzenie wpłaty, przesłanie potwierdzenia umowy i pozostałe warunki startu pokazane w zamówieniu; zachowujesz pełną liczbę opłaconych dni.

Przy skutecznym odstąpieniu po wcześniejszym starcie na Twoje żądanie rozliczamy proporcjonalnie wykonaną część usługi, jeżeli są spełnione warunki ustawowe. Prawo odstąpienia może wygasnąć dopiero po pełnym wykonaniu usługi za uprzednią wyraźną zgodą i po przyjęciu do wiadomości tej konsekwencji. Sama aktywacja 30-dniowego pakietu nie jest pełnym wykonaniem 30-dniowej usługi. Szczegóły i formularz zawierają zasady odstąpienia.

Standardowe prywatne pakiety i przedłużenia opłacasz jednorazowo. Kolejne obciążenie wymaga nowego zamówienia. Raty, ewentualne automatyczne odnowienie lub dodatkowy płatny zakres obowiązują wyłącznie po osobnym, wyraźnym przyjęciu przedstawionych zasad. Akceptacja regulaminu nie jest zgodą na marketing. Zgody marketingowe pozostają dobrowolne i możesz je wycofać.

Oferty specjalne

PN udostępnia promocje startowe opisane poniżej oraz może przedstawiać inne oferty specjalne: obniżki cen, okresy bez opłat, dodatkowy zakres bez dopłaty oraz odroczenie terminu płatności lub zawieszenie naliczania opłat. Każda oferta określa, kogo dotyczy, objęte usługi, cenę, czas trwania, warunki skorzystania i zasady po jej zakończeniu. Pokazujemy je przed zamówieniem lub przyjęciem oferty i zapisujemy w potwierdzeniu.

Odroczenie płatności przesuwa jej termin; nie oznacza umorzenia należności. Oferta wskazuje nowy termin, kwotę oraz ewentualne koszty. Odroczenie zapłaty nie przesuwa ustawowego terminu wystawienia faktury; szczegóły rozliczenia określa oferta. Zawieszenie naliczania opłat określa okres bez nowych opłat, dostępny wtedy zakres usługi i to, czy zmienia długość umowy. Zaległe należności nie znikają, chyba że wyraźnie to uzgodniono. Obniżenie ceny dotyczy wskazanej usługi i okresu.

Przy ogłaszaniu obniżki ceny podajemy obok nowej ceny najniższą cenę z 30 dni przed obniżką, a dla usługi oferowanej krócej — najniższą cenę od rozpoczęcia jej oferowania. Nie przedstawiamy jako rabatu korzyści, których klient w rzeczywistości nie otrzymuje.

Zakończenie bezpłatnego okresu samo nie uruchamia płatnego planu ani obciążenia. Dalsza odpłatna usługa wymaga wyraźnego zamówienia; jeżeli oferta obejmuje także późniejszy płatny okres, jego cenę, datę i całe zobowiązanie klient akceptuje przed skorzystaniem z tej oferty. Nie traktujemy milczenia ani braku rezygnacji jako nowego zamówienia.

Warunki przyznanej oferty zachowujemy dla objętego nią zamówienia. Późniejsza zmiana cennika lub koniec akcji nie pogarsza już przyjętych warunków. Zbieg uprawnień do tej samej podstawowej publikacji w promocjach startowych rozstrzygamy zgodnie z zasadą zachowania najpóźniejszego przyznanego terminu opisaną poniżej. Inne promocje łączą się w zakresie określonym w ich warunkach. Udział nie wymaga zgody marketingowej i nie ogranicza prawa do reklamacji ani odstąpienia.

Wspólny zakres promocji startowych

START72 oraz START PROMO / „Witaj Polsko” obejmują **podstawowe ogłoszenia nieruchomości na kontach prywatnych, biur nieruchomości i deweloperów**. Podstawowa publikacja obejmuje prezentację oferty oraz funkcje potrzebne do jej udostępnienia i kontaktu w sprawie nieruchomości. Dla lokalu należącego do inwestycji obejmuje również podstawową prezentację tej inwestycji niezbędną do udostępnienia lokalu przez przyznany okres.

Skorzystanie z tego zakresu nie wymaga karty, danych do faktury, zakupu planu firmowego ani płatnego pakietu inwestycji. Limity płatnego planu, jego zakończenie lub brak jego zakupu nie ograniczają niezależnego prawa do podstawowej publikacji w promocji. Nie oznacza to umorzenia należności z odrębnie zamówionej usługi. Płatne mogą pozostać dobrowolne wyróżnienia, rozszerzenia i inne osobno zamówione świadczenia; ich brak nie blokuje podstawowej publikacji.

Obowiązują wymagania rzetelności treści, aktualności oferty, praw do nieruchomości i materiałów, uprawnień osoby działającej w imieniu firmy oraz moderacji. Promocja nie pozwala publikować fikcyjnych ofert lub sztucznych kopii. Artykuły, kampanie reklamowe i usługi redakcyjne mają zakres wskazany w zasadach publikacji lub w odrębnie przyjętej ofercie.

START72 — pierwsze 72 godziny ogłoszenia

Edycja START72 trwa **od 25 października 2026 r. o godz. 00:00 do 24 października 2027 r. o godz. 23:59:59 w strefie Europe/Warsaw**. Jest to jeden okres 12 miesięcy dla całej edycji, a nie nowy rok liczony od założenia każdego konta. Od 25 października 2027 r. o godz. 00:00 nie rozpoczynają się nowe okresy w tej edycji.

Każde nowe, odrębne ogłoszenie, którego **pierwsze rzeczywiste udostępnienie w PN** nastąpi w tym okresie, otrzymuje **72 godziny podstawowej publikacji za 0 zł**. Rozpoczęte 72 godziny trwają w całości, również gdy kończą się po 24 października 2027 r. Nie skracamy przyznanego okresu przez zakończenie edycji.

Szkic, samo przekazanie danych przez integrację ani oczekiwanie na dopuszczenie nie zużywają czasu publikacji. Sam zapis szkicu lub import nie rezerwuje START72 po końcu edycji. Edycja, ukrycie, przywrócenie, ponowny import lub kopia tej samej oferty nie przyznają kolejnych 72 godzin. Odrębny lokal lub inna odrębna nieruchomość mogą stanowić nowe ogłoszenie. Obecność oferty wcześniej w innym portalu nie oznacza wykorzystania pierwszych 72 godzin w PN.

START PROMO / „Witaj Polsko” — publikacja do końca 2026 r.

Użytkownik aktywnego konta może przystąpić do START PROMO najpóźniej **31 grudnia 2026 r. o godz. 23:59:59 w strefie Europe/Warsaw**. Udział potwierdza przy zakładaniu lub aktywacji konta, podczas logowania do istniejącego konta albo w panelu, po przedstawieniu informacji o promocji i przyjęciu warunków wersji startowej 1.1. PN zapisuje ten wybór, jego datę i przyjęte warunki. Dla profilu firmy działa osoba uprawniona do jej reprezentowania. Przystąpienie i przekazanie ofert nie są zgodą marketingową.

Promocja zapewnia **podstawową publikację objętych nią aktualnych ogłoszeń za 0 zł do 31 grudnia 2026 r. o godz. 23:59:59 Europe/Warsaw**. Obejmuje ogłoszenia przekazane i potwierdzone przez uczestnika, także już opublikowane w PN, oraz kolejne jego aktualne oferty przekazane w czasie akcji. Podstawowa prezentacja inwestycji potrzebna do udostępnienia objętych akcją lokali ma tę samą ochronę bez opłaty.

Użytkownik prywatny wskazuje na swoim koncie oferty przeznaczone do publikacji. Biuro lub deweloper może publikować bieżące oferty za 0 zł już w czasie przenoszenia portfela; przekazanie pełnego aktualnego portfela jest warunkiem statusu uczestnika 2026 opisanego poniżej. PN pokazuje potwierdzony zakres i termin w koncie. Publiczna ekspozycja wymaga dopuszczenia treści; przekazanie materiałów nie oznacza ich automatycznej publikacji. Termin tej akcji jest kalendarzowy i nie rozpoczyna nowego okresu bez opłat od 1 stycznia 2027 r. Niespełnienie warunków przyszłego statusu nie odbiera już przyznanej ekspozycji i nie powoduje naliczenia opłat wstecz.

Przeniesienie aktualnego portfela firmy

Przeniesienie publikacji biura lub dewelopera oznacza przekazanie do PN **pełnego aktualnego portfela: wszystkich ofert firmy przeznaczonych w chwili przekazania do publicznego oferowania, które firma ma prawo udostępnić w PN**. Firma potwierdza zakres portfela, aktualność ofert, uprawnienie do ich oferowania oraz prawa do zdjęć, opisów i innych materiałów. Można przekazać je przez działającą integrację, import lub dostępne formularze PN. Sama aktywacja połączenia CRM, pusty szkic lub test połączenia nie stanowią przeniesienia portfela.

O kwalifikacji decyduje przekazanie całego aktualnego portfela, a nie zastąpienie go pojedynczą ofertą lub umownym progiem liczbowym. Firma bez aktualnych ofert nie kwalifikuje się na podstawie pustego portfela; może spełnić warunek po pojawieniu się ofert i przekazaniu całego aktualnego portfela przed końcem 2026 r. Nie wymaga to wyłączności publikacji w PN. Firma aktualizuje zmiany i wycofuje nieaktualne pozycje; sprzedaż lub wynajęcie nieruchomości nie zobowiązują do pozostawiania nieaktualnego ogłoszenia.

Dla zachowania terminu zgłoszenia i przeniesienia portfela liczy się **data przyjęcia przez PN kompletnych danych oraz potwierdzenia uprawnionego przedstawiciela**, najpóźniej 31 grudnia 2026 r. o godz. 23:59:59 Europe/Warsaw. Zapisujemy tę datę i zakres przekazania. Opóźnienie walidacji, moderacji lub przetwarzania w kolejce PN po terminowym przekazaniu nie oznacza spóźnienia firmy ani nie pozbawia jej kwalifikacji do programu uczestników 2026. Wyjaśnienie prawidłowo przekazanych danych nie zmienia daty zgłoszenia; nie zastępuje jednak nieprzekazanego w terminie portfela lub potwierdzenia.

Uczestnicy 2026 i kolejne oferty

Status uczestnika 2026 przysługuje użytkownikowi, który **do 31 grudnia 2026 r. dołączył do PN z aktywnym kontem i potwierdzonym adresem e-mail**. W przypadku biura lub dewelopera wymagane są także uprawnienie do profilu oraz terminowe przekazanie i potwierdzenie aktualnego portfela zgodnie z powyższymi zasadami. Sam wpis w katalogu nie nadaje statusu.

Status firmy jest przypisany do **konkretnej organizacji lub podmiotu i potwierdzonego portfela**, a nie do osobistego konta pojedynczego pracownika. Zmiana uprawnionego administratora nie odbiera kwalifikacji firmy; dostęp do kolejnych ofert wykonuje jej uprawniony przedstawiciel z aktywnego, potwierdzonego konta. Inna firma tego samego właściciela nie dziedziczy statusu automatycznie i musi samodzielnie spełnić warunki udziału.

Uczestnicy 2026 z aktywnym kontem będą uprawnieni do udziału w kolejnych ofertach przeznaczonych dla tej grupy, ogłaszanych **od 1 stycznia 2027 r.** Każda oferta określi konkretną korzyść, objęte usługi, czas oraz sposób skorzystania przed jej przyjęciem. Status nie przyznaje bezterminowej bezpłatnej publikacji, nie gwarantuje nieokreślonej wysokości rabatu i nie zamawia płatnej usługi.

Aktywność konta sprawdzamy przy korzystaniu z danej oferty. Aktualizacja portfela oraz prawidłowe wycofanie sprzedanych lub wynajętych nieruchomości nie odbierają faktu spełnienia warunków w 2026 r. Nie trzeba utrzymywać fikcyjnych ogłoszeń ani zgody marketingowej, aby zachować ten status. Informację o spełnieniu warunków i dostępnych ofertach udostępniamy w koncie.

Zbieg okresów, koniec publikacji i odrębne zgody

Gdy dla tej samej podstawowej publikacji przysługuje kilka uprawnień, **zachowujemy najpóźniejszy z przyznanych terminów zakończenia**. Okresy nie są doliczane kolejno jeden po drugim, chyba że przyjęta oferta wyraźnie to przewiduje. START72 rozpoczęte pod koniec grudnia może zatem trwać po 31 grudnia 2026 r.; ta sama wcześniej opublikowana oferta nie otrzymuje nowych pierwszych 72 godzin z początkiem roku. Żadna z opisanych akcji nie skraca innego przyznanego lub opłaconego okresu.

Po zakończeniu wszystkich uprawnień wygasa publiczna ekspozycja. Nie oznacza to sprzedaży nieruchomości ani automatycznego usunięcia całej historii konta. **Nie naliczamy automatycznej opłaty i nie uruchamiamy płatnej kontynuacji.** Zakup dalszej ekspozycji lub dodatków wymaga odrębnego zamówienia na przedstawionych warunkach.

Udział w START72, START PROMO i programie uczestników 2026 nie wymaga zgody marketingowej. E-mail i połączenia marketingowe wybierasz osobno; zgodę możesz wycofać w każdej chwili. Odmowa lub wycofanie nie odbierają przyznanych okresów ani statusu uczestnika. Informacje handlowe o kolejnych akcjach wysyłamy właściwym kanałem tylko po wymaganej zgodzie. Informacja w koncie i obsługa przyjętej dyspozycji są odrębne od marketingu.

Indywidualnie przyjęte warunki

Indywidualnie potwierdzony zakres, cena i okres świadczenia pozostają wiążące dla danego zamówienia lub przyznania. Zgłoszenie programu rozpatrujemy na warunkach przedstawionych i przyjętych przy jego złożeniu. Jeżeli te warunki wymagają odrębnego zatwierdzenia, samo zgłoszenie nie oznacza przyznania pakietu. Nie zastępujemy go automatycznie innym świadczeniem ani nie zamawiamy za użytkownika kolejnej usługi.

Zestawienie opisanych zasad znajdziesz w cenniku, ofertach specjalnych oraz na stronach Witaj Polsko i promocji. Opisują sposób korzystania z usług i warunków zawartych w niniejszym regulaminie.

8. Moderacja i ograniczenie dostępu

PN może wezwać do poprawy, odmówić publikacji, ograniczyć widoczność określonej treści lub — gdy przemawia za tym powaga naruszenia — ograniczyć konto. Przyczyną może być bezprawność, naruszenie wskazanej zasady publikacji, podszywanie się, zagrożenie bezpieczeństwa, obchodzenie limitów lub niewykonanie wymagalnej płatności za daną usługę. Stosujemy środek proporcjonalny do konkretnej sytuacji.

W razie bezpośredniego zagrożenia, nakazu organu lub oczywiście bezprawnej treści ograniczenie może nastąpić przed kontaktem z autorem. W pozostałych sytuacjach, gdy pozwala na to charakter naruszenia, dajemy możliwość wyjaśnienia lub poprawy. Przekazujemy powód, zakres decyzji oraz sposób jej zakwestionowania, chyba że ujawnienia zakazuje prawo. Płatny plan nie zapewnia zwolnienia z moderacji.

Szczegóły przyjmowania zgłoszeń, odwołania i kontaktu z obsługą określa procedura zgłaszania treści. Nie podejmujemy wyłącznie automatycznej ostatecznej decyzji o zasadności odwołania.

9. Działanie usługi i reklamacje

Do korzystania potrzebujesz dostępu do internetu, aktualnej przeglądarki obsługującej HTTPS oraz niezbędnej sesji. JavaScript jest potrzebny do interaktywnej mapy i wybranych ułatwień. Formularze i listy powinny być dostępne także jako podstawowa ścieżka. Wymagania plików pokazujemy przed przesłaniem; dla zdjęć ogłoszenia są to obecnie JPG, PNG lub WebP, do 5 MB na zdjęcie i do 20 zdjęć w ogłoszeniu.

Rozwijamy i zabezpieczamy usługę. Planowane przerwy istotne dla użytkownika komunikujemy z wyprzedzeniem, a awarie usuwamy zgodnie z ich wpływem. Obowiązkowa aktualizacja bezpieczeństwa nie uprawnia do ukrytej zmiany ceny. Uprawnienia z tytułu niewykonania lub niezgodności usługi opisuje procedura reklamacji. Nie wyłączamy odpowiedzialności wymaganej przez prawo ani praw konsumenta.

10. Zakończenie konta i umowy

Możesz zgłosić zamknięcie bezpłatnego konta w panelu prywatności lub przez obsługę. Przed zamknięciem profilu firmowego ustalamy uprawnienie osoby składającej dyspozycję i sytuację innych członków zespołu. Usunięcie aplikacji, wylogowanie lub ukrycie oferty nie są wypowiedzeniem płatnej umowy.

Zamknięcie konta i zakończenie płatnej usługi to odrębne czynności. Nie odbierają prawa do reklamacji, odstąpienia, kopii należnych dokumentów lub rozliczenia niewykonanej usługi. Zachowujemy wyłącznie dane potrzebne do obowiązków prawnych i uzasadnionej ochrony roszczeń. Właściciel profilu firmowego może uzyskać własne dane i materiały w dostępnym formacie po sprawdzeniu uprawnienia; dane innych użytkowników wymagają osobnej podstawy udostępnienia.

11. Zmiany zasad

Zmiany mogą wynikać z nowego prawa, konkretnej zmiany funkcji, bezpieczeństwa lub konieczności doprecyzowania procesu. Komunikujemy ich powód, zakres, datę i wpływ. Nie zastępujemy treści dokumentu już przyjętego pod tą samą wersją. Zmiana ceny dotyczy nowych zamówień lub wyraźnie zaakceptowanej zmiany zakresu. Zmiany zasad działają wyłącznie w zakresie uzasadnionym wskazaną przyczyną i nie skracają ustalonej edycji START72 ani już przyznanych okresów publikacji. Warunki późniejszych ofert mogą się różnić zakresem, ceną i czasem; uczestnik poznaje je przed ich przyjęciem.

W relacji objętej rozporządzeniem P2B zawiadomienie o zmianie warunków przekazujemy na trwałym nośniku co najmniej 15 dni wcześniej, a jeżeli potrzebne jest dostosowanie techniczne lub handlowe — odpowiednio wcześniej. Użytkownik biznesowy może zakończyć umowę zgodnie z przysługującymi mu uprawnieniami. Wyjątki od terminu wymagają konkretnej podstawy prawnej lub pilnego przeciwdziałania nieprzewidzianemu zagrożeniu. Zakończenie całej usługi z inicjatywy PN wobec użytkownika biznesowego podlega właściwym regułom P2B, w tym co do zasady 30-dniowemu zawiadomieniu i ustawowym wyjątkom.

Zmiany usługi cyfrowej wobec konsumenta zachowują jego ustawowe uprawnienia, w tym do informacji i zakończenia umowy w przypadkach określonych prawem. Nie traktujemy milczenia jako zgody na nowe płatne świadczenie.

12. Prawo i rozwiązywanie sporów

Do umowy stosuje się prawo polskie, z zachowaniem bezwzględnie obowiązującej ochrony przysługującej konsumentowi. Właściwość sądu wynika z prawa; nie narzucamy konsumentowi wyłącznie sądu siedziby PN.

Najpierw możesz skorzystać z bezpłatnej reklamacji lub odwołania w PN. Dostępne są także pomoc rzecznika konsumentów, właściwe podmioty pozasądowego rozwiązywania sporów, organy nadzorcze i sąd. Informacje o aktualnych możliwościach: UOKiK — polubowne rozwiązywanie sporów. Nie odsyłamy do zamkniętej platformy ODR UE. W razie nierozwiązania reklamacji konsumenckiej przekazujemy wymagane stanowisko dotyczące udziału w pozasądowym postępowaniu.