Polityka prywatności

PN-PRIVACY-1.1

Informacja o bieżącej wersji

Data opracowania: 25 października 2026 r.

LM SYSTEMS Sp. z o.o. · POLSKIE NIERUCHOMOŚCI

Ta informacja opisuje przetwarzanie danych w wersji startowej 1.1 portalu Polskie Nieruchomości. Korzystanie z bezpłatnego konta i zakup usług mają odrębne warunki. Zapoznanie się z nią **nie jest zgodą marketingową**.

1. Administrator i kontakt

Administratorem danych przetwarzanych dla prowadzenia PN jest **LM SYSTEMS Sp. z o.o.**, ul. Ołtaszyńska 8A, 53-010 Wrocław, KRS 0000926844, NIP 8992908757, REGON 520200883.

Kontakt dotyczący danych: **kontakt@polskie-nieruchomosci.pl** (w temacie możesz wpisać „Dane osobowe”). Możesz także złożyć wniosek w panelu Prywatność i zgody, a przy problemie z dostępem — w formularzu obsługi. Jest to kontakt administratora danych; nie oznacza wyznaczenia inspektora ochrony danych.

2. Jakie informacje przetwarzamy

Obszar	Zakres zależny od używanej funkcji
Konto	imię i nazwisko, e-mail, zabezpieczony skrót hasła, typ konta, miasto, wersja i data przyjętych zasad, potwierdzenie e-maila
Organizacja i katalog firm	nazwa, typ, miejscowość, publiczne dane rejestrowe i kontaktowe, www i dostępne logo; dane profilu, reprezentacji, członkowie z rolami oraz podane dane rozliczeniowe
Udział w promocjach i status uczestnika 2026	uczestnik lub organizacja objęta programem, uprawniony zgłaszający, wersja i data przyjętych warunków, potwierdzenie udziału, zakres i kompletność portfela, data przyjęcia danych przez PN, decyzja o publikacji materiałów, wynik sprawdzenia, przyznane okresy, kwalifikacja do statusu i wiadomości obsługowe
Zamówienia, płatności i faktury	dane nabywcy i adres, NIP przy zakupie firmowym, e-mail, numer i zakres zamówienia, kwota i waluta, daty i status płatności, okres usługi oraz dane faktury, korekty i jej doręczenia
Ogłoszenia i inwestycje	opis, parametry, cena i zmiany, zdjęcia, lokalizacja, dane ogłaszającego oraz osoba do kontaktu
Twoja praca	ulubione, obserwowanie, zapisane wyszukiwania, własne terminy, ustawienia i zdarzenia w powiadomieniach

Obszar	Zakres zależny od używanej funkcji
Wiadomości	nadawca, odbiorca lub organizacja obsługująca ofertę, treść, powiązana oferta, data i status rozmowy
Publikacje i opinie	autor, firma, materiał, źródła, deklaracje praw, ocena, wcześniejszy kontakt, decyzje i historia korekt
Obsługa i prawa	treść zgłoszenia, wskazany URL lub numer, dobrowolny kontakt, status, odpowiedź i niezbędna historia obsługi
Zgody	wybrany kanał, treść i wersja zgody, czas udzielenia lub wycofania, własny numer dla rozmów marketingowych
Technika i bezpieczeństwo	sesja, niezbędne identyfikatory, dane żądania sieciowego i zdarzenia potrzebne do utrzymania dostępu, wykrycia błędów i nadużyć

Nie potrzebujemy w zwykłym formularzu numeru PESEL, skanu dowodu, pełnych danych karty ani szczególnych kategorii danych, np. o zdrowiu lub przekonaniach. Nie umieszczaj ich w zdjęciach, treści ofert lub wiadomościach do obsługi, jeśli nie są potrzebne w danej sprawie.

3. Po co i na jakiej podstawie

Cel	Podstawa i znaczenie
Utworzenie i prowadzenie konta, zapis Twojej pracy, zamówiona publikacja, obsługa udziału w promocji i statusu uczestnika 2026 oraz komunikacja w sprawie oferty	wykonanie umowy lub działania na Twoje żądanie przed umową — art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Obsługa przedstawiciela firmy, uprawnień zespołu i udziału firmy w promocjach	wykonanie umowy lub działania przed nią, jeżeli stroną jest osoba fizyczna — art. 6 ust. 1 lit. b RODO; przy obsłudze przedstawiciela spółki uzasadniony interes w komunikacji i wykonaniu współpracy — art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Podstawowy katalog profesjonalnych firm i aktualizacja wpisów	w zakresie danych osób fizycznych: uzasadniony interes ułatwienia kontaktu z przedsiębiorcami na rynku nieruchomości oraz prowadzenia aktualnego katalogu — art. 6 ust. 1 lit. f RODO; wymaga oceny niezbędności i praw osoby, której dane dotyczą
Bezpieczeństwo, zapobieganie nadużyciom, ustalenie i obrona roszczeń	uzasadniony interes ochrony portalu oraz praw uczestników — art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Obsługa zamówienia i płatności, wystawienie i doręczenie faktury oraz korekty	wykonanie umowy — art. 6 ust. 1 lit. b RODO; obowiązki podatkowe i rachunkowe — art. 6 ust. 1 lit. c RODO

Cel	Podstawa i znaczenie
Obsługa obowiązków dotyczących danych, nielegalnych treści, wymaganych reklamacji i dokumentów	odpowiedni obowiązek prawny — art. 6 ust. 1 lit. c RODO; wykonanie umowy lub uzasadniony interes, gdy sprawa nie wynika z obowiązku ustawowego
Newsletter i marketing e-mailem albo rozmowa marketingowa	Twój odrębny dobrowolny wybór — art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz uprzednia zgoda na właściwy kanał według art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej
Wykazanie wybranych ustawień i wycofania zgody	rozliczalność oraz uzasadniony interes wykazania zgodności i respektowania sprzeciwu; nie jest to podstawa dalszego marketingu po wycofaniu

Informacje o bezpieczeństwie, zamówieniu i realizacji wybranej funkcji mają cel obsługowy. Nie dokładamy do nich ukrytej reklamy. Zapis w ulubionych nie oznacza newslettera. Wybór alertów lub podsumowania zmian w obserwowanych ofertach jest niezależny od marketingu.

4. Co może zobaczyć inna osoba

Publiczne są materiały przeznaczone do publikacji: ogłoszenie, wskazany w nim kontakt, udostępniony profil firmy, artykuł i zaakceptowana opinia z wybraną nazwą autora. Podstawowe wpisy w katalogu mogą również pochodzić z opisanych poniżej źródeł publicznych. Weryfikacja, źródła rekordu, uwagi i dokumenty administracyjne nie są elementem publicznej karty. Nie ogranicza to prawa osoby, której dotyczą dane, do uzyskania informacji o źródle i przetwarzaniu. Rozszerzone materiały firmy udostępniamy w zakresie jej decyzji i aktywnych uprawnień. Adres używany do logowania nie jest automatycznie kontaktem ogłoszenia.

Wiadomość o ofercie otrzymuje ogłaszający i uprawniona obsługa jego organizacji. Nie udostępniamy firmom listy osób tylko przeglądających lub zapisujących ofertę w ulubionych. Gdy biuro lub deweloper przetwarza otrzymany kontakt w ramach własnej działalności, odpowiada za własną podstawę i informację o danych.

Prywatne pola dokładnego adresu, w tym numer lokalu, nie są automatycznie publikowane. Publiczną lokalizację i jej dokładność potwierdzasz osobno. Własnoręczne wpisanie adresu w publiczny opis, zdjęcie lub rzut może ujawnić go niezależnie od ustawień mapy. Przed publikacją sprawdź podgląd i materiały.

Do danych może uzyskać dostęp upoważniona obsługa PN, gdy jest to potrzebne do rozwiązania sprawy, bezpieczeństwa lub wykonania obowiązku. Publiczny numer zgłoszenia nie uprawnia innych osób do odczytu treści i kontaktu zgłaszającego.

5. Dostawcy, mapy i adresy

Korzystamy z dostawców hostingu, przechowywania danych, kopii, poczty i pomocy technicznej niezbędnych do prowadzenia portalu. Wiadomości obsługowe są przekazywane przez pocztę utrzymywaną w home.pl. Dostawca poczty otrzymuje dane potrzebne do wysłania wiadomości, np. adres odbiorcy i jej treść. Osoby i podmioty działające w imieniu PN otrzymują wyłącznie potrzebny zakres danych, odpowiednie uprawnienia i obowiązek poufności. Dane mogą być przekazane uprawnionemu organowi, jeżeli wynika to z prawa, oraz doradcom w zakresie konkretnej sprawy.

Mapa używa podkładów **OpenFreeMap (Hyperknot Software Kft., Węgry)**, a w wariancie zastępczym **OpenStreetMap Foundation**. Ładowanie mapy powoduje połączenie przeglądarki z dostawcą, który otrzymuje dane techniczne konieczne do odpowiedzi, np. adres IP, rodzaj przeglądarki i żądany fragment mapy. Nie wysyłamy w tych żądaniach hasła, danych konta ani numeru mieszkania. Przetwarzanie u dostawców opisują OpenFreeMap — prywatność i OpenStreetMap Foundation — prywatność.

Dostawcy map mogą korzystać z międzynarodowej infrastruktury i sieci dostarczania treści. OSMF wskazuje sieć serwerów mapowych na świecie; nie przedstawiamy wszystkich połączeń mapy jako przetwarzania wyłącznie w Polsce. Przed uruchomieniem nowych usług lub przekazywaniem im danych kont ustalamy rolę dostawcy, podstawę i odpowiednie zabezpieczenie transferu, np. właściwą decyzję o adekwatności lub standardowe klauzule umowne. Informację o stosowanych zabezpieczeniach w konkretnym przypadku i możliwości otrzymania kopii możesz uzyskać od administratora.

Podpowiedzi adresów korzystają z publicznych danych **GUGiK/PRG** oraz danych obszarowych **GUS**. Zapytania do tych usług wysyła serwer PN, wykorzystując publiczne identyfikatory miejscowości, ulic i obszarów. Wpisany tekst podpowiedzi filtruje PN. Nie przekazujemy tym usługom numeru lokalu, Twojego kontaktu ani tożsamości. Prywatny dokładny adres jest zabezpieczony w bazie i nie stanowi automatycznie publicznej lokalizacji.

Wiadomości obsługowe obejmują potwierdzanie konta, zmianę lub odzyskanie hasła, zdarzenia dotyczące ogłoszeń, obsługę zgłoszonego udziału i przyznanych uprawnień oraz realizację rzeczywiście zamówionej usługi. Alerty e-mail włączasz osobno w swoich ustawieniach. Formularze spraw i reklamacji dają potwierdzenie do pobrania; ich obsługa nie oznacza automatycznej wysyłki na dowolny wpisany adres.

Płatności. Stripe obsługuje wybraną przez Ciebie płatność i otrzymuje informacje potrzebne do jej przeprowadzenia, w tym kwotę, walutę, identyfikator zamówienia i dane przekazywane w formularzu operatora. Dane karty wpisujesz bezpośrednio u operatora; PN nie przechowuje jej pełnego numeru ani kodu zabezpieczającego. Zapis koszyka nie jest płatnością.

Faktury. Dostawcą usługi automatycznego fakturowania jest **Fakturownia sp. z o.o.**, ul. Juliana Smulikowskiego 6/8, 00-389 Warszawa, KRS 0000572426, NIP 5213704420. Dane przekazujemy jej tylko dla zamówień skierowanych do obsługi w podłączonej usłudze. Obejmują one dane nabywcy i adres, NIP, jeżeli jest wymagany, dane zamówienia, zakres usługi, kwotę, potwierdzoną płatność oraz informacje potrzebne do wystawienia, przechowywania i doręczenia faktury lub korekty. Fakturownia przetwarza dane kontrahentów w naszym imieniu na podstawie umowy powierzenia. Informacje dostawcy: prywatność Fakturowni.

Dane niezbędne do prowadzenia księgowości i obsługi wcześniej wystawionych dokumentów mogą być także przetwarzane w wFirmie przez upoważnioną obsługę księgową. Faktury objęte KSeF są przekazywane do tego systemu zgodnie z prawem. Dostawcy fakturowania i księgowości otrzymują dane rozliczeniowe potrzebne do swojej usługi, bez dostępu do prywatnych rozmów i pozostałych zasobów konta PN.

Fakturę lub informację o dostępie do niej przekazujemy na e-mail przypisany do konta oraz udostępniamy w koncie PN osobie uprawnionej. Obsługa płatności i faktury nie wymaga zgody marketingowej ani nie uprawnia do reklamy innych projektów LM SYSTEMS.

6. Skąd pochodzą dane

Zwykle otrzymujemy je od Ciebie. Dane przedstawiciela lub pracownika może przekazać uprawniony właściciel organizacji. Dane kontaktu w ogłoszeniu i materiały mogą pochodzić od uprawnionego autora lub z importu firmy.

Katalog może zawierać podstawowe dane firm pozyskane z publicznych katalogów, stron przedsiębiorców i organizacji branżowych oraz przekazanych zestawień. Nie każda dana spółki jest daną osobową. Dane jednoosobowego przedsiębiorcy, imienny adres e-mail lub kontakt do określonego pracownika mogą jednak identyfikować osobę fizyczną i wtedy podlegają RODO. Sam publiczny charakter źródła nie wyłącza jej praw ani obowiązku informacyjnego PN.

W informacji dotyczącej konkretnego wpisu podajemy zakres, rzeczywiste źródło i datę pozyskania danych oraz zasady ich użycia. Osoba, której dane dotyczą, może uzyskać tę informację, zgłosić błąd, wystąpić o ograniczenie lub usunięcie danych albo wnieść sprzeciw, kontaktując się z administratorem. Źródło udostępniamy tej osobie zgodnie z jej prawami, choć nie pokazujemy go na publicznej karcie firmy. Dane z katalogu nie są zgodą na newsletter, telefon handlowy ani inną kampanię. Weryfikacja i aktualizacja wpisu oraz marketing mają odrębne cele i wymagania.

Publiczne słowniki adresów nie są bazą osób mieszkających pod danym adresem. Podpowiedź nie ujawnia własności, najemców, numerów prywatnych mieszkań ani stanu prawnego nieruchomości.

7. Jak długo przechowujemy

Dane	Okres lub kryterium
Konto i zapisane zasoby	przez czas prowadzenia konta i wykonywania wybranych usług; po zakończeniu tylko zakres potrzebny do rozliczenia, obowiązku lub konkretnego roszczenia
Katalog firm	przez czas uzasadniony prowadzeniem aktualnego katalogu, z oceną aktualności, niezbędności i zgłoszonych praw; błędne dane poprawiamy, a po uwzględnionym sprzeciwie ograniczamy lub usuwamy właściwy zakres; nie importujemy go ponownie wbrew zapisanej decyzji
Zgłoszenie, udział w promocji i status uczestnika 2026	przez czas rozpatrzenia, wykonania przyznanych świadczeń i korzystania z uprawnień programu przy prowadzonym koncie; następnie tylko w zakresie potrzebnym do wykazania przyznanych praw, obsługi spraw lub konkretnego roszczenia
Publiczna ekspozycja ogłoszenia	do końca aktywnego okresu, wycofania lub uzasadnionej blokady; koniec ekspozycji nie jest automatycznym usunięciem całej historii
Wiadomości i historia pracy	przez czas potrzebny do korzystania z konta i wyjaśnienia związanych spraw; po zamknięciu ograniczamy zakres do niezbędnych obowiązków lub ochrony roszczeń

Dane	Okres lub kryterium
Sprawy obsługi, reklamacje i zgłoszenia	do rozpatrzenia oraz później przez okres potrzebny do wykazania sposobu rozpatrzenia, obowiązku prawnego lub obrony konkretnego roszczenia
Marketing	do wycofania zgody, sprzeciwu lub zakończenia danego celu; minimalna historia wyboru może pozostać jako dowód i zapis zakazu dalszego kontaktu
Dokumenty księgowe	przez terminy właściwe dla rachunkowości i podatków; nie stosujemy ich automatycznie do wszystkich danych konta
Dzienniki bezpieczeństwa i kopie	przez uzasadniony okres utrzymania, odtworzenia lub wyjaśnienia incydentu; nie używamy kopii do ponownego marketingu ani przywracania wycofanej publikacji

Terminy roszczeń mogą zależeć od ich rodzaju, wszczętej sprawy i przerw biegu przedawnienia. Nie przechowujemy wszystkich danych bezterminowo „na wszelki wypadek”. Dokładny zakres pozostały po realizacji wniosku, powód i kryterium terminu wskazujemy w odpowiedzi. Usunięte dane mogą pozostać w zabezpieczonej kopii przez jej cykl przechowywania; nie służą dalszej zwykłej pracy ani ponownej publikacji. Informację o właściwym terminie i zakresie otrzymasz w odpowiedzi dotyczącej Twoich danych.

8. Twoje prawa

Możesz żądać dostępu i kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia oraz — gdy spełnione są warunki — przeniesienia danych. Przy przetwarzaniu opartym na uzasadnionym interesie możesz wnieść sprzeciw ze względu na swoją szczególną sytuację. Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego kończy wykorzystanie danych do tego marketingu. Zgodę możesz wycofać w każdej chwili; nie podważa to przetwarzania zgodnego z prawem przed wycofaniem.

Zgody zmienisz w panelu prywatności. Wniosek o dane trafia do obsługi i ma status. Sam status sprawy nie oznacza automatycznego usunięcia wszystkich danych; administrator wyjaśnia wykonane działania i ewentualną podstawę dalszego przechowywania. W razie uzasadnionej wątpliwości sprawdzimy tożsamość w sposób proporcjonalny. Nie żądamy kopii dowodu jako standardowego warunku wniosku.

Odpowiadamy bez zbędnej zwłoki, co do zasady do **jednego miesiąca** od otrzymania wniosku. Przy złożoności lub liczbie żądań możliwe jest przedłużenie o dalsze dwa miesiące; w pierwszym miesiącu przekazujemy przyczynę. Realizacja jest co do zasady bezpłatna, z wyjątkami przewidzianymi w RODO. Możesz złożyć skargę do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**: uodo.gov.pl.

9. Dobrowolność, automatyzacja i zmiany

Bez danych obowiązkowych nie utworzymy konta lub nie wykonamy funkcji, która ich potrzebuje. Marketing, dodatkowe dane profilu i własny telefon marketingowy są dobrowolne. Zgoda marketingowa nie jest wymagana do START72, START PROMO / „Witaj Polsko” ani statusu uczestnika 2026. Odmowa lub wycofanie nie odbierają konta, opłaconej usługi, przyznanych okresów bez opłat ani tego statusu. Informacja o dostępnej ofercie w koncie nie wymaga włączenia newslettera.

Automatycznie stosujemy wybrane filtry, przypomnienia, limity i obliczenia pakietów. Nie podejmujemy na tej podstawie decyzji o skutku prawnym lub podobnie istotnym dla Ciebie w rozumieniu art. 22 RODO bez odpowiedniej podstawy i informacji. Mechanizm wyszukiwania i rankingu opisujemy w osobnym dokumencie. Wyjaśnienie decyzji moderacyjnej i odwołanie podlegają ocenie obsługi.

Zmiana procesu danych otrzymuje właściwą wersję informacji. Nie rozszerzamy zgody marketingowej przez podmianę dokumentu. Podstawy praw: RODO oraz Prawo komunikacji elektronicznej.