Odstąpienie od umowy

PN-WITHDRAWAL-1.1

Warunki usługi

Data opracowania: 25 października 2026 r.

LM SYSTEMS Sp. z o.o. · POLSKIE NIERUCHOMOŚCI

Informacja o prawie odstąpienia od umowy. Dotyczy umowy z PN o usługę portalu, np. publikację ogłoszenia. Nie dotyczy nabycia lub najmu nieruchomości od ogłaszającego. Zapisanie koszyka bez dokonania płatności nie oznacza poniesienia kosztu.

1. Kto i w jakim terminie

Konsument zawierający przez internet umowę o usługę PN może co do zasady odstąpić od niej bez podania przyczyny w ciągu **14 dni od zawarcia umowy**. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Odpowiednie przepisy mogą chronić również osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z działalnością, lecz niemającą dla niej charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu działalności. NIP ani typ profilu nie przesądzają samodzielnie o wyłączeniu ochrony. Ustawowe reguły związane z niewykonaniem obowiązku informacyjnego pozostają zachowane.

2. Usługa rozpoczęta wcześniej

Przed zakupem możesz osobno, aktywnie zażądać rozpoczęcia usługi przed upływem terminu odstąpienia. Pole nie może być zaznaczone za Ciebie ani połączone ze zgodą na newsletter. Bez takiego żądania początek odpłatnego świadczenia uwzględni upływ właściwego terminu.

Żądanie wcześniejszego startu składasz osobno przy zamówieniu. Obejmuje ono rozpoczęcie przed upływem terminu odstąpienia i przyjęcie do wiadomości skutków pełnego wykonania usługi:

> Żądam rozpoczęcia zamówionej usługi przed upływem 14 dni na odstąpienie. Wiem, że przy odstąpieniu po rozpoczęciu mogę być zobowiązany do zapłaty proporcjonalnej kwoty za świadczenie spełnione do tej chwili, jeżeli spełnione są warunki ustawowe. Prawo odstąpienia utracę dopiero po pełnym wykonaniu usługi, jeśli wcześniej wyraziłem wyraźną zgodę, zostałem o tym poinformowany i przyjąłem to do wiadomości.

Samo wyświetlenie ogłoszenia nie oznacza pełnego wykonania 30-dniowej usługi. Nie stosujemy automatycznie reguły właściwej dla pobrania pliku do trwającej usługi publikacji. Jeżeli po prawidłowo zamówionym wcześniejszym starcie odstąpisz w terminie, ewentualna należność odpowiada rzeczywiście wykonanej części świadczenia, a nie całej cenie „za aktywację”. Brak wymaganego żądania lub informacji powoduje skutki przewidziane w ustawie.

3. Jak złożyć oświadczenie

Możesz użyć formularza odstąpienia, napisać na **kontakt@polskie-nieruchomosci.pl** lub przesłać oświadczenie na adres **LM SYSTEMS Sp. z o.o., ul. Ołtaszyńska 8A, 53-010 Wrocław**. Nie musisz podawać powodu. Wystarczy jednoznacznie wskazać umowę i wolę odstąpienia.

W formularzu internetowym podaj numer zamówienia, dane pozwalające rozpoznać umowę oraz kontakt. Możesz użyć poniższego wzoru, ale nie jest obowiązkowy. Przy odstąpieniu przez stronę PN niezwłocznie przekazuje potwierdzenie na trwałym nośniku. Po wysłaniu formularza możesz pobrać potwierdzenie TXT z numerem sprawy. Zachowaj je. Obsługa kontaktuje się w sprawie oświadczenia na wskazany adres; możliwość pobrania pliku nie ogranicza obowiązków PN wynikających z prawa.

4. Zwrot

Przy skutecznym odstąpieniu PN zwraca należne płatności bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, z zachowaniem właściwych zasad ustawowych. Zwrot następuje co do zasady tą samą metodą zapłaty, chyba że wyraźnie uzgodniono inną, bez dodatkowego kosztu dla klienta.

Wystawienie i doręczenie faktury po zapłacie nie ogranicza prawa odstąpienia. Należny zwrot rozliczamy wraz z odpowiednią korektą dokumentu, jeżeli jest wymagana.

Jeżeli zachodzą warunki należności za wykonaną część wcześniejszego świadczenia, rozliczenie wyjaśnia kwotę i sposób obliczenia. Nie pobieramy opłaty za samo złożenie oświadczenia. Weryfikacja uprawnienia służy ochronie klienta; nie jest pretekstem do wymagania zbędnych danych lub przekroczenia terminu.

5. Wzór oświadczenia

Do: LM SYSTEMS Sp. z o.o., ul. Ołtaszyńska 8A, 53-010 Wrocław; kontakt@polskie-nieruchomosci.pl.

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi PN:

- Nazwa usługi i numer zamówienia: …
- Data zawarcia umowy: …
- Imię i nazwisko: …
- Adres konsumenta: …
- Kontakt pozwalający zidentyfikować zamówienie i przekazać potwierdzenie: …
- Data: …
- Podpis — tylko jeżeli oświadczenie jest przesyłane na papierze: …

Wypełnia się wyłącznie w razie zamiaru odstąpienia. Nie przesyłaj hasła do konta ani pełnego numeru karty. Wzór możesz zachować przyciskiem „Pobierz tę wersję TXT”.

6. Reklamacja jest odrębnym uprawnieniem

Uprawnienia dotyczące usługi niezgodnej z umową są odrębne od 14-dniowego odstąpienia. Zasady zgłoszenia i rozpatrzenia sprawy opisujemy w reklamacjach.