Biura nieruchomości

PN-AGENCY-1.1

Warunki usługi

Data opracowania: 25 października 2026 r.

LM SYSTEMS Sp. z o.o. · POLSKIE NIERUCHOMOŚCI

Warunki dla biur nieruchomości w wersji startowej 1.1 uzupełniają regulamin portalu i cennik R1.1. Publikacja jest co do zasady odpłatna, z zakresem bez opłat w START72 i START PROMO opisanym w §7 regulaminu. Przeglądanie planów, przygotowanie oferty i udział w promocji nie tworzą płatnej umowy; wymaga ona osobnego zamówienia.

1. Profil biura i odpowiedzialność zespołu

Podstawowy wpis w katalogu jest bezpłatny. Może zawierać nazwę, miejscowość, publiczny kontakt, stronę internetową i dostępne logo. Sam wpis nie jest dowodem, że firma zamówiła usługę, potwierdziła dane albo udzieliła PN rekomendacji. Pochodzenie danych i sprawy administracyjne nie są częścią publicznej prezentacji. Zasady dostępu do informacji o swoich danych opisuje polityka prywatności.

Profil zakłada lub przejmuje do zarządzania uprawniona osoba. Przed udostępnieniem zarządzania istniejącym wpisem sprawdzamy reprezentację. Podstawowe ogłoszenia objęte START72 lub START PROMO są udostępniane na zasadach promocji, po decyzji firmy o ich publikacji; nie wymagają zakupu planu firmowego. Dodatkowa wizytówka, artykuły i inne rozszerzenia mają zakres wybranego planu lub indywidualnie przyjętej oferty. Biuro podaje prawidłową nazwę i dane identyfikacyjne, aktualizuje kontakt oraz dysponuje upoważnieniami potrzebnymi do oferowania nieruchomości i wykorzystania zdjęć. Osoby w zespole działają na osobnych kontach i tylko w nadanym zakresie. Odebranie pracownikowi dostępu nie usuwa historii firmy.

Biuro odpowiada za informacje przekazane w jego ofertach, w tym za rzetelne oznaczenie swojej roli, prowizji i istotnych kosztów. Weryfikacja konta przez PN nie zastępuje obowiązków biura wobec jego klientów. W aktualnej wersji właściciel dodaje do zespołu istniejące konta; nie przedstawiamy tego jako wysłania zaproszenia e-mailem.

2. Zakresy rocznej oferty płatnej

Plan	Jednocześnie aktywne ogłoszenia	Brutto miesięcznie	Brutto za 12 miesięcy	Publikacje w miesiącu świadczenia
Mini	10	199,00 zł	2 388,00 zł	2
Rozwój	50	599,00 zł	7 188,00 zł	4
Max	100	799,00 zł	9 588,00 zł	8
Indywidualny	według oferty	według oferty	według oferty	według oferty

Umowa trwa 12 miesięcy. Płatność może nastąpić z góry za rok albo w 12 miesięcznych ratach. Raty nie zmieniają umowy w abonament rezygnowany co miesiąc. Łączna cena obu sposobów płatności jest taka sama. Kolejny rok wymaga nowego zamówienia; nie powstaje trzynasta rata ani automatyczne odnowienie.

Terminy rat wyznaczamy od pierwotnego dnia rozpoczęcia. Gdy takiego dnia nie ma w danym miesiącu, obowiązuje ostatni dzień tego miesiąca. W następnym miesiącu wracamy do pierwotnej kotwicy. Daty pokazujemy w czasie polskim.

3. Jak działa limit ofert

Limit płatnego pakietu obejmuje jednocześnie aktywne, publiczne ogłoszenia korzystające z tego pakietu. Szkice i archiwum go nie zajmują. Zakończenie oferty zwalnia miejsce. Limit obowiązuje zarówno przy pracy ręcznej, jak i przy imporcie oraz równoczesnym publikowaniu przez kilku pracowników. Podstawowe publikacje objęte niezależnym uprawnieniem START72 lub START PROMO nie wymagają wolnego miejsca w płatnym planie. Brak planu lub koniec jego umowy nie blokują tego uprawnienia.

Oferty objęte aktywnym pakietem nie mają dodatkowej opłaty 9,90 zł tygodniowo. Dostęp do płatnej ekspozycji zależy od okresu opłaconego zgodnie z harmonogramem. Przed ograniczeniem z powodu zaległości przekazujemy informację o zaległej płatności i skutku, chyba że bezpośrednią blokadę uzasadnia odrębna podstawa prawna lub bezpieczeństwo.

Import CSV najpierw pokazuje wynik walidacji. Biuro sprawdza dane, mapowanie i liczbę ofert. Stabilny identyfikator pozwala aktualizować tę samą ofertę. Błąd lub niepełna paczka nie oznacza zgody na masowe usunięcie pozostałych ofert. Import nie tworzy nowych bezpłatnych okresów dla starych ogłoszeń. Połączenie z konkretnym systemem CRM lub jego API wymaga odrębnie potwierdzonej integracji.

START72 obejmuje pierwsze 72 godziny każdego nowego, odrębnego ogłoszenia udostępnionego po raz pierwszy w PN od 25 października 2026 r. do 24 października 2027 r. włącznie. START PROMO / „Witaj Polsko” obejmuje podstawowe ogłoszenia uczestnika za 0 zł do 31 grudnia 2026 r. Biuro potwierdza udział w ramach aktywacji konta, logowania albo w panelu po przedstawieniu informacji i przyjęciu warunków 1.1. Może publikować bieżące oferty już podczas transferu.

Do statusu uczestnika 2026 biuro przekazuje pełny aktualny portfel: wszystkie oferty przeznaczone do publicznego oferowania, które ma prawo udostępnić w PN, oraz potwierdza jego zakres. Pusty portfel nie kwalifikuje firmy; pojedyncze ogłoszenie nie zastępuje reszty rzeczywistego portfela. Dla terminu do końca 2026 r. liczy się przyjęcie przez PN kompletnych danych i potwierdzenia uprawnionej osoby, a nie późniejszy termin przetworzenia w kolejce lub moderacji. Szczegóły, definicję aktywnego konta i przyszłe oferty dla uczestników określa §7 regulaminu. Brak przyszłego statusu nie odbiera przyznanej ekspozycji ani nie powoduje opłat wstecz.

4. Publikacje biura

Plan zawiera 2, 4 albo 8 publikacji na miesięczny okres świadczenia. Liczymy pierwszą publikację zaakceptowanego materiału, nie szkic ani korektę. Jeden artykuł powiązany z kilkoma miejscami w PN wykorzystuje jedną pozycję. Usunięcie opublikowanego artykułu nie zwraca pozycji. Niewykorzystana pula nie przechodzi na kolejny miesiąc.

Autor przygotowuje materiał z prawami do tekstu i zdjęć. PN stosuje proces redakcyjny i oznacza autora oraz firmę. Artykuł partnerski nie staje się niezależną rekomendacją redakcji. Pisanie tekstu przez PN, odrębna kampania Promo i zewnętrzna dystrybucja wymagają osobnego zamówienia. Szczegóły: publikacje i reklama.

5. Zmiana planu i koniec umowy

Zmianę zakresu w trakcie roku przedstawia administrator w indywidualnej ofercie. Oferta wskazuje nowy limit, kwotę różnicy, proporcję za pozostały czas, harmonogram i datę wejścia. Klient akceptuje ją przed zmianą. Zwiększenie zakresu nie rozpoczyna automatycznie nowego roku. Ta sama część usługi nie jest rozliczana ponownie w dopłacie i przyszłych ratach.

Zmniejszenie zakresu wybierasz co do zasady przy kolejnym zamówieniu, chyba że strony wyraźnie uzgodnią korzystniejszą zmianę. Po upływie opłaconego okresu ekspozycja wygasa, jeżeli nie przysługuje inne aktywne uprawnienie do tej publikacji. Przy zbiegu uprawnień zachowujemy najpóźniejszy przyznany termin, bez automatycznej płatnej kontynuacji. Dostęp do historii, należnych dokumentów i obsługi spraw pozostaje w zakresie wymaganym umową, retencją i prawem. Datę końca i warunki ewentualnej kontynuacji pokazujemy w panelu. Potwierdzenie nowego zamówienia wymaga osobnej decyzji firmy. Indywidualnie przyjęte warunki zgłoszeń i potwierdzonych świadczeń pozostają zachowane zgodnie z regulaminem.

6. Przejrzystość współpracy

Biuro ma dostęp do własnych ogłoszeń, publikacji, spraw, zapytań i uprawnień zespołu. Nie otrzymuje listy wszystkich odwiedzających ani prywatnych danych osób zapisujących oferty bez kontaktu. Dane klientów udostępniane biuru w zapytaniu służą obsłudze tego zapytania. Ich dalszy marketing wymaga własnej, właściwej podstawy i spełnienia obowiązków biura.

PN nie wymaga wyłączności publikacji ani jednakowych cen w innych kanałach. Materiały są obecnie rozpowszechniane w PN; dalsze kanały muszą być ujawnione i objęte właściwymi prawami. Płatne promowanie nie zmienia oceny biura. Kolejność ofert, ograniczenia i odwołania opisano w dokumentach ranking oraz zgłoszenia treści.

Relacja z przedsiębiorcą oferującym nieruchomości konsumentom może być objęta rozporządzeniem P2B, także gdy końcowa transakcja odbywa się poza portalem. Stosujemy właściwe reguły dotyczące dostępności warunków, powodów ograniczeń, zmian zasad i danych. Kwalifikacja operatora jako małego przedsiębiorstwa nie jest domyślnie przyjmowana wyłącznie dlatego, że portal dopiero startuje.