# Usuwanie danych i konta PN

PN-APP-DELETION-1.2

Informacja dla Androida i przygotowywanego iOS

Data opracowania: 31 października 2026 r.

LM SYSTEMS Sp. z o.o. · POLSKIE NIERUCHOMOŚCI

## Operator i kontakt

Wydawcą aplikacji Polskie Nieruchomości (identyfikator pl.lmsystems.pn.mobile), usługodawcą i administratorem danych jest **LM SYSTEMS Sp. z o.o.**, ul. Ołtaszyńska 8A, 53-010 Wrocław, KRS 0000926844, NIP 8992908757, REGON 520200883. Kontakt: kontakt@polskie-nieruchomosci.pl. Formularz zgłoszeń jest dostępny także bez konta.

## 1. Lokalne dane aplikacji

Wybierz Menu → Prywatność i dane → Wyczyść zapisane i historię i potwierdź. Usuwa to obsługiwane lokalnie zapisy ofert i materiałów oraz historię, wyszukiwania i szkic bieżącej sesji. Nie usuwa listy blokowanych, konta PN ani danych serwera i nie czyści pamięci podręcznej zdjęć. Blokady cofniesz w Menu → Zablokowani ogłoszeniodawcy.

Aby usunąć również pamięć podręczną, użyj ustawień Androida: Aplikacje → Polskie Nieruchomości → Pamięć → Wyczyść dane / Wyczyść pamięć. Nazwy zależą od telefonu. Zapisów lokalnych nie odzyskasz przez zalogowanie do portalu.

W przygotowywanym wydaniu na iOS zapisy i blokady mogą pozostać w pęku kluczy po odinstalowaniu i ponownej instalacji. Aby je usunąć, przed odinstalowaniem wyczyść zapisy w Menu → Prywatność i dane, a blokady cofnij w Menu → Zablokowani ogłoszeniodawcy. Odinstalowanie usuwa pliki aplikacji, ale nie gwarantuje usunięcia danych pęku kluczy.

## 2. Konto PN i dane serwera

Aplikacja nie tworzy konta natywnego. Jeżeli korzystasz z konta w portalu PN, usunięcie aplikacji go nie zamyka. Wniosek o usunięcie konta i powiązanych danych możesz złożyć w panelu Prywatność i zgody, przez formularz bez logowania albo e-mailem na adres operatora. Wpisz „Usunięcie konta PN” i wskaż e-mail konta; nie podawaj hasła.

Obsługa potwierdzi tożsamość w zakresie potrzebnym do ochrony konta. Samo otwarcie formularza nie składa wniosku. Co do zasady odpowiadamy w ciągu miesiąca; przy ustawowym przedłużeniu przekażemy przyczynę w pierwszym miesiącu.

## 3. Zakres i wyjątki

Wniosek może dotyczyć całego konta albo wybranych danych. Usuwamy dane objęte uwzględnionym wnioskiem, a publiczne materiały wycofujemy w odpowiednim zakresie. Dane wymagane przez prawo, rozliczenia lub ochronę konkretnego roszczenia mogą pozostać w ograniczonym zakresie; wyjaśnimy podstawę i kryterium terminu. Zabezpieczone kopie są wygaszane według cyklu kopii i nie służą dalszej zwykłej pracy ani ponownej publikacji. Szczegóły: polityka prywatności PN.