Polityka prywatności aplikacji PN

PN-APP-PRIVACY-1.2

Informacja dla Androida i przygotowywanego iOS

Data opracowania: 31 października 2026 r.

LM SYSTEMS Sp. z o.o. · POLSKIE NIERUCHOMOŚCI

Operator i kontakt

Wydawcą aplikacji Polskie Nieruchomości (identyfikator pl.lmsystems.pn.mobile), usługodawcą i administratorem danych jest **LM SYSTEMS Sp. z o.o.**, ul. Ołtaszyńska 8A, 53-010 Wrocław, KRS 0000926844, NIP 8992908757, REGON 520200883. Kontakt: kontakt@polskie-nieruchomosci.pl. Formularz zgłoszeń jest dostępny także bez konta.

1. Zakres informacji

Dokument opisuje natywną aplikację na Androida oraz przygotowywane wydanie na iOS. Dostępność konkretnego wydania potwierdza właściwy sklep. Wersja iOS działa bez tworzenia i logowania do konta PN oraz bez zamawiania płatnych publikacji i pakietów w aplikacji. Po przejściu do portalu w przeglądarce korzystasz z odrębnych funkcji konta, formularzy i usług, opisanych w polityce prywatności portalu i informacji o cookies. Przeglądanie aplikacji nie wymaga konta PN ani zgody marketingowej.

2. Dane w telefonie

Lista blokowanych ogłoszeniodawców, identyfikatory zapisanych ofert i zapisane materiały (np. firmy, inwestycje i artykuły) są przechowywane lokalnie. Dla zapisanych materiałów aplikacja może zachować nazwę, publiczny adres oraz miniaturę. Historia oglądania, kryteria wyszukiwania i dane bieżącej sesji służą jej obsłudze. Nie synchronizujemy tych zapisów z kontem PN. System może przechowywać pamięć podręczną pobranych zdjęć.

Lokalne zapisy służą funkcjom, które wybierasz. Nie są identyfikatorem reklamowym. Używamy mechanizmów ochrony pamięci urządzenia; nie gwarantuje to ochrony odblokowanego lub przejętego telefonu. Nie przekazuj telefonu osobie nieuprawnionej.

3. Połączenia sieciowe

Aplikacja pobiera publiczne oferty i materiały z PN przez HTTPS. Serwer otrzymuje adres IP, czas i parametry żądania (np. wybrane filtry, obszar mapy lub identyfikator oglądanej oferty) oraz techniczne informacje o kliencie. Dane służą dostarczeniu wyników, bezpieczeństwu, ograniczaniu nadużyć i wyjaśnianiu błędów. Nie wysyłamy do PN listy lokalnych zapisów jako profilu marketingowego.

Mapa pobiera podkład z OpenStreetMap Foundation. Dostawca otrzymuje adres IP i żądany fragment mapy, z którego można wnioskować o przeglądanym obszarze. Nie jest to odczyt GPS telefonu. Zobacz politykę prywatności OSMF. Dostawca korzysta z infrastruktury międzynarodowej; nie przedstawiamy wszystkich połączeń mapy jako przetwarzania wyłącznie w Polsce.

4. Uprawnienia i podmioty zewnętrzne

Pierwsze wydanie nie żąda dostępu do dokładnej lokalizacji urządzenia, mikrofonu, aparatu ani kontaktów. Nie zawiera SDK reklamowego ani analityki Google Analytics lub Firebase. Nie prowadzi profilowania reklamowego. Formularz zgłaszania treści lub ogłoszeniodawcy jest dostępny wewnątrz aplikacji jako strona operatora PN. Po jego otwarciu PN otrzymuje dane techniczne połączenia i adres wskazanej treści. Jeśli wyślesz zgłoszenie, PN otrzyma opis sprawy oraz podane przez Ciebie imię lub nazwę i adres e-mail. Możesz wybrać anonimowy sygnał bez podawania tych danych. Otwarcie formularza nie wysyła zgłoszenia. Otwarcie telefonu, e-maila lub strony ogłoszenia przekazuje obsługę właściwej aplikacji albo przeglądarce. Dane, które sam podasz w takim formularzu lub rozmowie, są przetwarzane w ramach wybranej usługi.

Dostęp do danych technicznych mają upoważniona obsługa i dostawcy infrastruktury PN w potrzebnym zakresie. Obsługę wiadomości zapewnia poczta w home.pl. Google obsługuje dystrybucję i aktualizacje przez Google Play, a Apple przez App Store, według zasad właściwego dostawcy. Nie sprzedajemy danych użytkowników aplikacji.

5. Cele, podstawy i przechowywanie

Dostarczenie wybranych funkcji opieramy na wykonaniu umowy lub działaniach na Twoje żądanie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Bezpieczeństwo, zapobieganie nadużyciom i ochronę roszczeń opieramy na uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit. f). Obsługę obowiązków dotyczących praw osoby opieramy na właściwym obowiązku prawnym (art. 6 ust. 1 lit. c).

Lokalne zapisy pozostają do ich usunięcia przez użytkownika albo usunięcia danych aplikacji. Historia sesji znika po jej zakończeniu lub wyczyszczeniu. Techniczne logi i kopie przechowujemy przez okres potrzebny do bezpieczeństwa, odtworzenia i wyjaśnienia konkretnej sprawy, zgodnie z kryteriami polityki portalu. Zgłoszenia przechowujemy do obsługi i przez okres niezbędny do wykonania obowiązku albo ochrony konkretnego roszczenia. Nie przechowujemy wszystkich danych bezterminowo.

6. Usuwanie i Twoje prawa

W aplikacji wybierz Menu → Prywatność i dane → Wyczyść zapisane i historię. Ten przycisk nie usuwa listy blokowanych, pamięci podręcznej zdjęć, konta ani danych serwera. Blokady cofniesz w Menu → Zablokowani ogłoszeniodawcy. Usunięcie wszystkich danych aplikacji w ustawieniach Androida usuwa także blokady i lokalną sesję formularza. Na iOS lokalne zapisy i blokady korzystają z pęku kluczy. Mogą pozostać po odinstalowaniu i ponownej instalacji aplikacji z tym samym identyfikatorem. Przed odinstalowaniem wyczyść zapisy w aplikacji i oddzielnie cofnij blokady; samo odinstalowanie nie gwarantuje ich usunięcia. Szczegóły usuwania danych i konta.

Przysługują Ci prawa dostępu, sprostowania, usunięcia i ograniczenia, a w odpowiednich przypadkach przeniesienia danych oraz sprzeciwu. Napisz do administratora lub użyj formularza; nie wysyłaj hasła ani skanu dowodu jako zwykłego załącznika. Odpowiadamy co do zasady w ciągu miesiąca, z ustawową możliwością przedłużenia po przekazaniu przyczyny. Możesz złożyć skargę do Prezesa UODO. Nie podejmujemy w aplikacji decyzji o skutku prawnym opartych wyłącznie na automatycznym profilowaniu.